



2018

ROSKILDE FESTIVAL

30 JUNE - 7 JULY

FRIVILLIG
I EN MADBOD

HVA' SÅ?

Hvem skal jeg lytte til? (Ansvar og pligter)

Som frivillig er du forpligtet til at lytte og rette dig efter alle henstillinger og påbud, der kommer fra enten:

- Den vagtansvarlige i boden
- Roskilde Festivals Salgs & Partner-kontor
- Fødevarerregionens tilsynsførende og andre myndigheder (herunder politi og brandvæsen).

Lyt også til dig selv:

- Synes du, at noget er for uhygiejnisk?
- Hober opvasken sig op eller trænger affaldsposen til at blive tømt, så gør noget ved det!

Du har nemlig også et ansvar.

Et køkken er en arbejdsplads, hvor der er åben ild, skarpe knive, kogende vand og andre ting, som du kan komme til skade med ved uforsigtig omgang. Derfor skal du også:

- Møde ædru på vagt og forblive ædru.
- Undlade at feste på bagområdet, da dette er et arbejdsområde.

Arbejdstøj – hvad skal jeg have på?

Det er både dit og madbodens ansvar at der arbejdes i rent tøj.

- Sørg for at have rent tøj på, når du møder på vagt. Det er ikke tilladt at lave mad med bar overkrop eller i beskidt tøj. Husk skiftetøj og skiftesko, da det både kan være koldt og/eller varmt i en madbod.
- Bed den vagtansvarlige om at udlevere en ren T-shirts og forklæde eller kittel. Det er tilladt at bruge engangsforklæder af plastik, dog ikke hvis du har med åben ild at gøre.
- Har du langt hår, skal det samles.
- Du må ikke bære ure, ringe og andre smykker og piercinger skal tildækkes, mens du er på arbejde.

Toiletter og håndvask

Hver bod har sit eget toilet, der er placeret på handelsbodernes bagområde. Som frivillig i boden er du medansvarlig for at holde toilettet rent.

Det er dit ansvar:

- At gøre opmærksom på, hvis der mangler papirhåndklæder, flydende sæbe eller toiletteppapir.
- At bruge toilettet! Tis ikke i det fri og slet ikke i nærheden af madboderne.

Gør det til en vane altid at vaske hænder og underarme:

- Før du begynder at lave mad
- Når du har rørt ved rå madvarer
- Mellem tilberedninger af forskellige råvarer
- Efter du har været på toilettet
- Når du har pudset næse
- Når du har brugt din mobiltlf.
- Hvis du har rørt ved sår eller bumser
- Ved skift mellem arbejdsfunktioner f.eks. fra salg til madlavning



Sygdom

Hvis du op til eller under festivalen bliver syg med diarré, "Roskilde-syge" eller opkast, må du ikke beskæftige dig med fødevarer før 48 timer efter, du er symptomfri.

Meld altid til bodens ansvarshavende, såfremt du har været syg op til festivalen. Netop mad produceret af catering-personale, der har været syge,

har gennem de senere år været årsag til flere tilfælde af smitte af vira overført via fødevarer - og i nogle tilfælde med adskillige hundrede syge til følge.

Sådan sikrer du en god hygiejne i boden

Når du laver mad, bør du være opmærksom på følgende regler:



- Fingersalt og -peber og andet "tag-selv-tilbehør" (som selvbetjening) er ikke tilladt at have stående fremme på serveringsdisken.
- Kød, fisk, æg og grøntsager skal tilberedes og behandles hver for sig og holdes adskilt fra færdiglavede retter. På den måde undgår du at overføre bakterier mellem de forskellige råvarer og mellem råvarer og færdigretter.
- Alle redskaber som f.eks. spækbrætter, knive og maskiner skal være rene og rengøres med varmt vand og sæbe efter brug. Det kan være en god idé med en balje varmt sæbevand ved vasken til beskidte redskaber.
- Du må ikke bruge det samme redskab til forskellige typer råvarer uden at rengøre det. Undlad f. eks. at forme hakkebøffer og skære pølse med den samme urengjorte kniv.
- Maskiner som f. eks. pålægsmaskiner, hakkeredskaber og blendere skal rengøres med varmt vand og sæbe mindst hver tredje time. Husk at notere tidspunktet for, hvornår du gjorde maskinen ren.
- Klude og viskestykker må KUN bruges til slutrengøring og opvask, og det er kun tilladt at bruge engangsafdøringsmiddel under produktion. Brug papir som "karklud" under produktionen og når man er færdig, og maden er VÆK, kan man rengøre med klude og viskestykker. Dette for at undgå klude der ligger og opformerer bakterier, for derefter at blive brugt på et bord, med den hensigt at det skulle blive rent!
- Forklæder skal holdes rene og skiftes ofte, da disse kan sprede bakterier mellem fødevarer. Synes du, at viskestykkerne er for beskidte, så skift dem!
- Grillhandsker/grydelapper, der kommer i berøring med rå fødevarer, må ikke komme i berøring med tilberedte fødevarer og omvendt. Synes du, at grillhandskerne/grydelapperne er for beskidte, så læg dem til vask.
- Affald samler bakterier og fluer og skal derfor løbende fjernes fra produktionsområdet.
- De frivillige må ikke spise mad i bodens produktions- og salgslokale.

Opbevaring af Fødevarer

Korrekt opbevaring af fødevarer forhindrer, at bakterier i maden udvikler sig sundhedsskadeligt. Fødevaredirektoratet stiller overordnet krav om:

- Alle fødevarer skal holdes adskilt både i køleskabe og i køle- og lagercontainere.
- Ingen varer må stå direkte på jorden eller gulvet.
- At varer enten opbevares i emballagen eller i rene opbevaringsbokse, bøtter etc. Tomme bokse m.v. skal rengøres, før de fyldes igen.
- Uemballeret mad skal afskærmes for kunderne.



Tilberedning og servering af maden

Bakterieforurening af fødevarer stammer oftest fra omgivelserne.

I tilberednings- og serveringsfasen kan forurening både ske fra råvare til råvare, mellem råvarer og færdiglavet mad, ved varmholdning/genopvarmning og via redskaberne. Følgende krav er stillet af Fødevaredirektoratet og gælder på Roskilde Festival:

- Alt, der ikke er solgt seneste 3 timer efter tilberedning, og som har ligget fremme uden køl, skal kasseres.
- Hvis der er mistanke om, at fødevaren er fordærvet, skal den smides ud.
- Varme retter skal kasseres efter 3 timer, medmindre de er holdt varme ved min. 65 grader. Det skal dog kasseres til natten når borden lukker. Det anbefales, at maden kun varmholdes i korte perioder af hensyn til kvaliteten.
- Ved tilberedning og genopvarmning skal al mad opvarmes, også i midten, til min. 75 grader (gælder ikke for hele stykker kød - stege ved tilberedning, men det gælder ved opvarmning).



Den vagtansvarliges opgaver

- Vagtansvarlig skal sørge for at de frivillige overholder alle regler.
 - Det er den vagtansvarlige i boden, der skal sørge for at bede frivillige, der møder op i beskidt tøj, om at skifte tøj.
 - Den vagtansvarlige har det overordnede ansvar for, at personaletoiletterne er rengjorte og der er fyldt op med toiletpapir, flydende sæbe og papirhåndklæder.
 - Den vagtansvarlige skal sikre, at personer med smitsomme sygdomme (f.eks. diarre eller virusinfektion) eller væskende sår ikke må beskæftige sig med tilberedning og forhandling af fødevarer.
 - Vagtansvarlig skal oplyse om flugtveje og brandsikkerhed etc.
 - Oplys og håndhæve, at personaletoiletet anvendes hver gang og at man ikke tisser i det fri og slet ikke i nærheden af madboder.
 - Den vagtansvarlige har ansvaret for, at bodens frivillige får klippet armbåndet op til perlen, for at det er hygiejnisk forsvarligt. Undgå at det klippede stof trævler ved at brænde enderne med en lighter.
-

Hvad hvis der går ild i noget?

Når du første gang møder på en vagt, har den vagtansvarlige pligt til at orientere dig om, hvad du skal foretage dig i tilfælde af brand. Sørg altid for at få at vide:

- Hvor der er flugtveje
- Hvor der findes brandslukningsmateriel.
- Hvor du kun må/skal bruge et brandtæppe til at slukke en evt. brand med.
- Hvor du må/skal bruge pulverslukkeren til at slukke en brand med.

Allergiskema

Den enkelte bod skal have/lave allergiskema på de retter, boden sælger. Så er der nogen, der er allergikere eller bare går op i, hvad de spiser, kan de få oplyst, hvilke ingredienser m.v., retten indeholder.

Bed den vagtansvarlige i boden om at vise dig Allergiskemaerne.

Affald og miljø

For at få plads på festivalen har din bod kontraktligt forpligtet sig til at gøre en indsats for miljøet. Blandt andet har din bod skrevet under på:

- At du og dine kollegaer skal sortere alt affald fra boden (se affaldsfraktioner nedenfor).
- At du og din kollegaer skal, evt. i samarbejde med naboboden, holde arealet foran boden rent og frit for affald. Det vil som minimum være boden frontbredde og 20 m. ud. I skal desuden renholde borde og bænke, som hører til boden også selv om de er placeret længere væk end de nævnte 20 m. Det er en god ide at fjerne affaldet i god tid inden det breder sig (din bod kan straffes med bøder, hvis arealet ikke er rent)
- At registrere samtlige hårde hvidevarer i boden, inden I starter op, da I ikke kan bortskaffe hårde hvidevarer under festivalen. Efterladte hvidevarer vil blive fjernet for din bods regning.
- At der i boden altid er en miljøansvarlig på vagt, der sikrer, at affald bliver sorteret og fjernet korrekt. Din bod skal have en plan, hvor det tydeligt fremgår, hvem der er på vagt hvornår.



Affaldet i din bod skal sorteres

Følgende affald skal sorteres i din bod i hver sin skraldespand:

- Organisk affald (madrester uden emballage)
- Stege- og friturefedt
- Grillaske
- Småt brændbart
- Glas
- Jern
- Pap

På de fleste handelsbagområder bag din bod vil du kunne finde containere til følgende sortering:

- Pap (presses så det fylder mindst muligt og ikke vådt)
- Småt brændbart (alm. husholdningsaffald)
- Batterier (afleveres til containervagter)
- Plastfolie (afleveres til containervagter)
- Glas
- Jern

Affald der ikke er listet herover, skal afleveres på festivalens genbrugspladser. Her vil det være muligt at komme af med følgende:

- Farligt affald (Kemikalier, maling, spraydåser, batterier)
- Elektronik
- Stort brændbart (træ over en meter)
- Deponi (affald der ikke kan brænde)
- Jern/Metal
- Træ (under en meter)
- Glas

Boden er ansvarlig for, at affaldet afleveres i de relevante containere på bagområdet og genbrugspladserne.

Roskilde Festival opstiller og tømmer containere på bagområder og genbrugspladserne. Stort brændbart affald (over 1 meter) skal neddeles til under 1 meter eller afleveres på genbrugspladserne.

