



2018

ROSKILDE FESTIVAL

30 JUNE - 7 JULY

VÆRD AT VIDE

**SOM FRIVILLIG PÅ
ROSKILDE FESTIVAL**

Tilhører:

NON-PROFIT SINCE 1972

VI ER ROSKILDE FESTIVAL

**HUSK AT DU KAN FINDE VÆRD AT VIDE
I DEN OFFICIELLE APP, HVIS DU LOGGER IND
SOM FRIVILLIG.**

**ENGLISH VERSION OF THIS VOLUNTEER'S GUIDE BOOK
IS ALSO AVAILABLE IN THE OFFICIAL APP,
WHEN YOU LOG IN AS A VOLUNTEER.**



VELKOMMEN TIL ROSKILDE FESTIVAL 2018

Det, du har i hænderne, er Værd at Vide. Det er din særlige guide til at være frivillig på Roskilde Festival. Her finder du alle de praktiske oplysninger, du skal bruge, når du skal hjælpe dig selv, dine medfrivillige og vores deltagere på vej. Så sørg for at have den på dig.

I Værd at Vide kan du bl.a. læse om det særlige område for frivillige, Volunteers' Village, hvor du både kan slappe af og holde møder i afslappede rammer; om festivalens fokus på bæredygtighed og om vores non-profit-profil. Du kan læse om, hvordan du bidrager til en mere bæredygtig festival ved fx at benytte kollektiv transport, spise økologisk og sortere affald. Du får også et kort over campingområdet og festivalpladsen. Brug det, når du skal rundt på pladsen, eller hvis du bliver spurgt om vej.

Du kan både læse Værd at Vide igennem fra A til Z og få et overblik, men Værd at Vide er også dit opslagsværk under festivalen. Du kan også finde Værd at Vide i den officielle Roskilde Festival-app under punktet "Volunteers".

INDHOLD:	SIDE
VELKOMMEN TIL ROSKILDE FESTIVAL 2018	3
PRAKTISKE INFOMATIONER TIL DIG SOM FRIVILLIG	16
SÆRLIGE TILBUD TIL DIG SOM FRIVILLIG	27
GÆSTER OG SIKKERHED - HVAD ER DIN ROLLE?	32
PUBLIKUMS GUIDEBOG	40
TRANSPORT	42
INDRE PLADS	44
CAMPING	48
HANDICAPSERVICE	56
SERVICES & TILBUD	58
MAD & DRIKKE	62
MERCHANDISE & NONFOOD	68
MEDIER I ROSKILDE FESTIVAL	70
SULTEN PÅ MERE ROSKILDE FESTIVAL?	74
INDEX	76

KÆRE FRIVILLIG

Som frivillig er du en vigtig del af det unikke fællesskab, der hvert år skaber Roskilde Festival. Vi er omkring 32.000 frivillige, der har lysten og overskuddet til at lægge en indsats for, at vores storby trives.

Når du tjekker ind på Roskilde Festival, tjekker du også ind i Danmarks fjerdestørste by. En by, der når vi tæller alle frivillige, billetkøbere, partnere og artister, når over 130.000 indbyggere. En by, der ikke kan sammenlignes med nogen andre byer – eller festivaler for den sags skyld. En by, der udfordrer og flytter os alle med musik, kunst, frirum og fællesskab. Og hvor du og dine medfrivillige er byens kerne. I er dem, der får byen til at virke og være.



TIL ALLE JER FRA ALLE JER

Vi vil gerne have, at du har det godt som frivillig. Derfor er der forskellige tilbud til dig:

- Du har adgang til Volunteers' Village med Wi-Fi-zone, gratis kaffe, te og saftvand. Dertil er der fordelagtige priser på andre drikkevarer og mad. Her er livemusik med aktuelle bands og DJ's de første dage, en hyggelig bar, rolige områder til at slappe af eller holde møder. Du kan lave morgenyoga og få fodmassage, blive stilet og få massage og meget, meget mere.
- Du kan gratis tage egne børn med på festivalen, hvis børnene er under 10 år. Læs mere under "Adgang for frivilliges børn".
- Du kan køre kvit og frit med den interne shuttlebus for frivillige, som kører fra Roskilde Station til festivalpladsen. Du kan køre med, når du har et påsat frivilligarmbånd eller et gyldigt check-in-kort.



FRIVILLIGMANIFEST

**DU ER VELKOMMEN
DU ER HJERTET
DU FÅR ERFARINGER
DU SÆTTER AFTRYK
VI ER DER FOR HINANDEN**

DU ER VELKOMMEN

Du er en del af et fællesskab, hvor vi møder hinanden i øjenhøjde med respekt for hinandens forskelligheder. Når vi mødes, bliver vi klogere på os selv og hinanden. Nogle er frivillige på grund af fællesskabet og musikken, nogle vil lære noget nyt, og andre kan simpelthen ikke lade være. Uanset hvorfor du er med, skal du føle dig velkommen og kan få indflydelse på, hvor festivalen skal bevæge sig hen.

DU ER HJERTET

Hver festival er en unik begivenhed, som vi skaber for hinanden, og hver gang du møder andre mennesker på festivalen, er du med til at forme deres festivaloplevelse. For det er igennem dig og dit personlige engagement, at andre deltagere oplever festivalen. Du er derfor med til at skabe det ekstra, der gør oplevelsen helt speciel og mindeværdig for alle, der bor i festivalbyen

DU FÅR ERFARINGER

Du kan afprøve nye sider af dig selv, du kan få nye venner, og du kan udvide dit professionelle netværk. Måske får du styrket din egen idé om, hvem du selv er, og hvad du er god til. Du får mulighed for at lære, lege, vokse og udvikle dig selv, og du får erfaringer og nye kompetencer, som du også kan bruge andre steder.

DU SÆTTER AFTRYK

Vores ambition er at bidrage til varig forandring i retning af en mere bæredygtig verden - både socialt, miljømæssigt og kulturelt. Du er med til at skabe den varige forandring. Din indsats og dit bidrag kan mærkes hos dem, som du møder på festivalen. Det kan mærkes, når overskuddet fra festivalen doneres til velgørenhed for især børn og unge overalt i verden og det kan mærkes i lokalsamfundet.

VI ER DER FOR HINANDEN

Alle udfylder forskellige roller i skabelsen af Roskilde Festival, og alle bidrag er uundværlige. Vi klæder dig på til dine opgaver, så du har den fornødne viden til at udfylde din rolle. Vi passer på dig og sørger for forplejning, så du er i stand til at yde dit bedste. Det er nemlig vigtigt for os, at du har en god oplevelse og har lyst til at vende tilbage.



VI TROR PÅ MENNESKER OG PÅ FÆLLESSKABER

Hjerteligt velkommen til Roskilde Festival – den midlertidige storby med 130.000 deltagere; frivillige og betalende, artister, partnere og medier. Med musik, kunst, mad og drikke, med aktivisme og affaldssortering. Med sine scener, campingområder, de mange felter og brandveje, bycentre og de nye træk-og-slip toiletter. Alt sammen samlet i et frirum og fællesskab, der giver den unikke følelse af frihed og muligheder.

Roskilde Festival er fest og farver, øl og sol, sommer og venner, flirt og fede koncerter. Men det er meget mere end det. På Roskilde Festival tror vi på, at musik og kunst kan forandre verden. Vi tror på, at en festival kan udløse og forstærke en bevægelse af unge, der vil andet og mere end bare sig selv og sine nærmeste.

Vi er et fællesskab, som inspirerer til forandring og stillingtagen gennem kunst, musik og aktiv deltagelse. For kunsten kan åbne verden for os, give os nye forestillinger om fremtidens muligheder.

Roskilde Festival er i otte dage en storby, der sætter rammen om en mangfoldig skare af kreative fællesskaber og frirum, hvor den gode stemning og de skelsættende oplevelser kan udfolde sig. Det er en storby, hvor kunst og musik sætter dagsordenen, og hvor mødet på tværs mellem mennesker, holdninger, kulturer og genrer er i centrum.

Men Roskilde Festival er også et frirum, hvor vi for en stund kan sætte os fri af hverdagen og stille spørgsmålstejn ved og udfordre vante og



Foto: Kristis Luhaers

genkendelige rammer. Frirummet giver os en helt særlig mulighed for at forholde os til denne måde, vi har indrettet vores liv og verden på, og mulighed for at drømme os til noget andet, som vi kan tage med tilbage til hverdagen.

Derfor sætter vi hvert år fokus på en aktuell problematik eller et samfundsforhold, som, vi mener, fortjener særlig opmærksomhed – og forandring. Vi tager de store spørgsmål op.

For tredje år i streg sætter vi fokus på lighed, som er blandt de vigtigste globale samtaler i 2018. I år behandles temaet med et særligt blik på økonomisk lighed. Det vil blive udforsket og vil manifestere sig over alt på festivalpladsen gennem kunst, debatter og holdningsarbejde under navnet Equality. Vi ønsker at åbne en dialog om, hvordan økonomisk lighed hænger sammen med de muligheder, vi har for at udfolde os og indgå i fællesskaber. Sammen med deltagere, kunstnere og partnere, ser vi derfor på, hvad det betyder, når lighed udfordres eller slet ikke eksisterer.

2018 er året, hvor vi afslutter vores treårige fokus på Equality. Derfor ser vi ikke alene på den økonomiske lighed, men samler også tråden op fra de tidligere år, hvor vi har haft fokus på henholdsvis politisk og kulturel lighed. Vi gør det, fordi vi tror på, at forandring for fællesskabet sker i fællesskab. Og vi har en ambition om, at vi sammen kan skabe den forandring.

Tak fordi du er med. Hav en fantastisk festival.

Mange hilsner fra Roskilde Festivals direktion,
Signe Lopdrup, Frederik Nemeth og Christina Bilde



ORANGE TOGETHER

Vi er sammen i en festivalby og i et helt særligt fællesskab, som stråler stærkt nok til at forandre verden. Sådan har det været siden begyndelse, og sådan vil det forblive, når du værner om fællesskabet. Derfor har vi formuleret tre dogmer, som vi håber, at du vil have i tankerne, når du færdes på festivalpladsen:

Respektér frirummet

Du er medskaber af den enestående orange stemning. Det minder om en drøm, men det er virkelighed, og det findes ingen andre steder i verden. Nyd friheden, glem hverdagen, udforsk grænserne og vær om fællesskabet

Respektér hinanden

Du møder mennesker med andre værdier og normer end dig selv. Uanset hvem du møder på din vej, så vis din respekt for dem og deres grænser.

Respektér miljøet

Sammen passer vi på verden. Så efterlad festivalbyen lige så ren som du og din lejr fandt den. Sortér dit affald og tag dit campingudstyr med hjem. For ellers ender det som miljøskadeligt affald.

Lad os være Orange Together!

Kærlig hilsen, Roskilde Festival

ORGANISATION OG STRUKTUR

Roskilde Festival 2018 er festival nummer 48. Det er en af de ældste og største manifestationer for musik, kunst og fællesskab i verden. Den første festival fandt sted i 1971 under navnet Sound Festival. Siden 1972, hvor festivalen hed Fantasy, har Roskilde Festival været arrangeret af Foreningen Roskilde Festival. Og lige så længe har vi været 100 % non-profit. Nedenfor kan du blive klogere på organisationen bag Roskilde Festival og læse mere om vores donationer.

Foreningen Roskilde Festival

Foreningen Roskilde Festival er arrangør af begivenheden Roskilde Festival, der hvert år bliver til på baggrund af ca. 32.000 frivilliges og 80.000 deltageres kæmpe store engagement og deltagelse. Foreningen er 100 % non-profit og støtter velgørende initiativer inden for humanitært, kulturelt og alment velgørende arbejde med særligt fokus på børn og unge.

Med donationerne ønsker Foreningen Roskilde Festival at støtte op om fællesskaber, hjælpe udsatte samt at udfordre og skabe bevidsthed om samfundet omkring os. Det strækker sig fra hjemløse i Danmark til flygtninge i udlandet samt organisationer, der ligesom Roskilde Festival er baseret på frivilliges indsats og engagement.

Bliv medlem!

Har du lyst til at blive medlem, kan du læse mere på People – Roskilde Festivals portal for frivillige på Roskilde Festival. På People kan du også læse meget mere om Foreningens arbejde, donationer, aktiviteter og arrangementer året igennem. Har du idéer til eller spørgsmål om Foreningen så skriv til forening@roskilde-festival.dk

9 TING DU SKAL VIDE OM ROSKILDE FESTIVAL 2018

Du er frivillig på Roskilde Festival, og derfor er der nogle ting, du bør vide om vores storby. Både så du bedre selv kan navigere i den, og så du kan guide andre på vej. Her er et hurtigt overblik over de 9 ting:

1

Roskilde Festival er Danmarks fjerdestørste by i en uge om året målt på indbyggertal. Vi er mere end 130.000 deltagere samlet i vores storbys fællesskab, og over 32.000 af dem er frivillige.

2

Storbyen Roskilde Festival byder på en helt særlig kombination af kunst, debat, arkitektur, mad, musik og meget mere. Besøg blandt andet East City, West City og South City, og tag temperaturen på lighedsforståelsen i dag. Besøg Dream City, hvor indbyggerne har skabt en særlig bæredygtig bydel, og udforsk Art Zone, hvor kunst, mad og holdning spiller sammen.

3

Roskilde Festival 2018 varer otte dage fra lørdag den 30. juni til lørdag den 7. juli. Vores campingområder åbner lørdag den 30. juni kl. 16.00. Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag den 4. juli kl. 17.00.

4

Roskilde Festival har følgende scener: Apollo, Arena, Avalon, Countdown, Gloria, Orange Scene, Pavilion og Rising. Derudover kan du opleve programsat indhold på Flokk og i KlubRå.

5

I Volunteers' Village kan du få opladet din telefon, få gratis kaffe/ vand, høre live-musik, lave yoga og få massage. Desuden kan du hænge ud med andre frivillige eller holde møder, få sat hår, drikke en øl i Bar Rock, danse og meget mere.

6

Roskilde Festival er 100 % non-profit. Det betyder, at vi donerer alt overskud til kulturelle og velgørende formål. Siden starten af 1970'erne har Roskilde Festival genereret over 345 millioner kroner til udlodning.



Foto: Stiig Hougesen

7

Fokus på bæredygtighed og genbrug er en vigtig del af Roskilde Festival. Fx er der recycling-stationer spredt ud over pladsen, som du kan benytte døgnet rundt, og op mod 90 % af al mad købt til Roskilde Festivals madboder er økologisk.

8

På Roskilde Festival behandler vi hinanden med omsorg, tillid, tolerance og respekt. Som frivillig er du med til at sikre, at alle passer godt på hinanden; både frivillige, billetkøbende deltagere og partnere imellem.

9

Ved uheld eller nødsituationer skal du kontakte Beredskabskontoret på 70 120 112. Gem nummeret på din telefon, så du nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det.



Foto: Jacob Stage

NYT PÅ ROSKILDE FESTIVAL 2018

VOLUNTEERS' CAFÉ

I år er der endnu flere områder, hvor du som frivillig har mulighed for at strække stængerne og nyde en forfriskning mellem vagterne. I tillæg til Volunteers' Village kan du i år holde dine velfortjente pauser i de nye Volunteers' Cafés ved West City, East City og Pavilion. Her kan du blandt andet nyde en gratis kop kaffe eller et glas saftvand inden du begiver dig ud på nye eventyr.

Med de nye Volunteers' Cafés har alle frivillige et sted at gå hen mellem vagterne, og placeringen af de tre områder betyder, at det samtidig er tættere på, hvor du lægger din indsats.

BÆREDYGTIGHEDEN BLOMSTRER

Roskilde Festival har et mål om at minimere det miljømæssige aftryk på kloden. Denne vision kommer til udtryk i flere indsatser, tilbagevendende som nye.

Roskilde Festival 2017 var første år for kampagnen Bring it Home, der opfordrer vores deltagere til at tage campingudstyret med hjem igen, så det ikke ender som miljøskadeligt affald. Kampagnen vender tilbage i 2018 med en ny indsats, hvor campisterne har mulighed for at få bragt deres grej til og fra festivalpladsen for et mindre beløb.

De grønne campingløsninger, Silent & Clean og Clean Out Loud, har fået udvidet deres tilknyttede campingarealer. Som deltager i de to bæredygtige projekter får man reserveret en plads til sin lejr. Til gengæld forpligter man sig til miljøvenlige aktiviteter. I år bydes der også velkommen til initiativet Leave No Trace, der indtager område B. Visionen for projektet er, at man bogstaveligt talt ikke skal kunne se, at der har været mennesker på de tilknyttede arealer.

Visionen om at skabe en mere bæredygtig festival afspejler sig også i madbodernes menukort, hvor antallet af retter, der ikke indeholder kød er steget.

FOKUS PÅ ADFÆRD

Vi vil gerne undersøge og italesætte, hvordan vi opfører os ordentligt overfor hinanden på Roskilde Festival. Sammen med vores deltagere vil vi gerne belyse, hvad der er en god oplevelse og blive klogere på hinandens grænser.

Som noget nyt vil alle de eksterne organisationer, der arbejder med adfærd på Roskilde Festival, blive samlet og koordineret i en fælles indsats. Samarbejdet involverer en håndfuld aktører, herunder DareGender, Sex & Samfund, Dansk Kvindesamfund og Amnesty International, der vil møde og engagere deltagerne med et kortspil, der italesætter forskellige adfærdsmæssige dilemmaer som festivalgænger.



Husk på at positiv forandring starter hos os selv. Som frivillig er du ambassadør for Roskilde Festivals værdier, og vi forventer at du opfører dig ansvarligt og respekterer frirummet.

TRE CITY-CENTRE PÅ CAMPINGOMRÅDET

I 2018 er der tre city-centre i campingområdet: West City, East City og South City. West City er et spritnyt område, etableret i den nordlige ende af Camping West, der halvt indrammes af Darupvej-svinget. Området er det nye hjemsted for Rising-scenen, hvor man helt lig de senere år kan opleve aspirerende, musikalske stjernesjud. Desuden er West City udstyret med boder og siddeinstallationer.

East City danner i år rammerne om en lang række alsidige aktiviteter. Game, der præsenterer gadesport i alle afskygninger, flytter til området. East City er også et knudepunkt for Roskilde Festivals holdningsarbejde med tilkomsten af projektet Flokk, der præsenterer talks, debatter, workshops, performances og kunst.

South City, tidligere Countdown City, er lokaliseret tæt ved Apollo. Området undergår ikke lige så store forandringer som West City og East City, men du vil opleve en positiv udvikling af South Citys opholdsrum, der bindes sammen af boder og kreative installationer.

FORVENTNINGER TIL DIG

Som frivillig er du med til at skabe vores alles Roskilde Festival.

Vi vil derfor gerne have, at du:

- Tænker på dig selv som medskabere af både din egen og alle andres festivaloplevelse. Vær den frivillige, du også selv gerne vil møde.
- Behandler alle med tolerance og respekt og er med til at sikre, at andre frivillige og gæster gør det samme.
- Bidrager til en sikker og fredelig festival for alle ved altid at være den, der bidrager til løsningen frem for konflikten.

I forhold til dine konkrete opgaver som frivillig forventer vi desuden, at du:

- Møder til tiden.
- Tager ansvar. Sæt dig grundigt ind i din opgavebeskrivelse inden din første vagt. Er du i tvivl om, hvad dine opgaver er, så tal med din leder.
- Først forlader din vagt, når du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd gerne at blive lidt længere.
- Straks giver besked til din leder, hvis du bliver forsinket eller forhindret i at møde på din vagt.
- Henviser til den person, der har ansvaret for området, hvis du bliver spurgt om noget, du er i tvivl om.
- Hjælper dine medfrivillige, fx ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, åbne tasker selv osv.
- Ikke indtager eller er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer, når du har vagt.
- Hjælper med at samle og sortere affald og er bevidst om, at affald skal minimeres.

5 TING DU KAN GØRE FOR AT GØRE ROSKILDE FESTIVAL MERE BÆREDYGTIG

- 1** Tag alt dit campingudstyr med hjem fra festivalen
- 2** Sortér dit affald, og hjælp venner og gæster med at bruge recycling-stationer
- 3** Lad bilen blive hjemme. Tag i stedet cyklen med på festival eller brug gratis shuttlebusser for frivillige
- 4** Husk at smage **vegetarmaden** og **drik postevand** frem for kildevand fra plastikflasker
- 5** Hvis du bygger noget, så udnyt byggematerialerne 100% og **genbrug dem næste år**.

De gode råd er udarbejdet af Roskilde Festivals miljøgruppe, der består af ildsjæle med speciale i energi, miljø, affald og vand med mere. Gruppens opgave er at have overblik over festivalens miljøpåvirkning og udvikle gode, bæredygtige idéer og tiltag. Dertil uddeler gruppen Roskilde Festivals årlige miljøpris.



Foto: Vegard S. Kristiansen

PRAKTISKE INFORMATIONER TIL DIG SOM FRIVILLIG

I dette afsnit finder du informationer om særlige forhold for dig som frivillig. Læs blandt andet om hvor du kan afhente dit armbånd, hvad du skal gøre i tilfælde af sygdom, og hvor du kan parkere – både din bil og cykel.

ANKOMST OG ADGANG

Her finder du informationer om armbånd og adgang til de forskellige områder på Roskilde Festival.

Adgang gennem portene

Du skal altid vise dit frivilligarmbånd, når du passerer gennem en port. Kører du gennem en port, skal du stoppe helt op og fremvise det.

Adgang for frivillige

Alle frivillige skal bære et frivilligarmbånd.

- Alle frivillige får armbåndet udleveret via Check-In – uanset hvor du er frivillig.
- Check-In ligger i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67. Se kortet for placering.
- Du får dit armbånd udleveret i Check-In mod forevisning af check-in-kort og billedlegitimation
- Dit check-in-kort finder du i People på www.people-vol.roskilde-festival.dk
- Du skal have gyldigt armbånd på fra lørdag den 30. juni kl. 08.00 til onsdag den 11. juli kl. 09.00
- Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og de lukkede områder, du har brug for, for at kunne udføre dine opgaver når du er frivillig.

Åbningstider i Check-In

Åbningstider gældende for alle frivillige på Roskilde Festival:

- Døgnåbent fra torsdag den 28. juni kl. 12.00 til lørdag den 7. juli kl. 24.00.

Åbning af venteområder

Hvis man ønsker en camp på gæstecamping, gælder samme regler for adgang til arealerne, som for gæsterne. Der vil være tre forskellige venteområder; West, East og South. I West vil der være 3.000 pladser reserveret til frivillige fra serviceforeninger, handelsboder og samarbejdspartnere og til frivillige organiseret direkte under Roskilde Festival. I East og South vil der være reserveret 2.000 pladser til frivillige pr. område.



Venteområderne åbner fredag den 29. juni kl. 17.00.

Ved indgangen til venteområdet får alle – både gæster og frivillige – et midlertidigt armbånd på, der gælder til det specifikke venteområde. Når man som gæst får scannet sin indgangsbooking, får man efterfølgende et midlertidigt armbånd på. Når man som frivillig viser sit armbånd, bliver man klikket ind og får efterfølgende et midlertidigt armbånd på. Hvert venteområde har sin egen farve. Hvis man fx går ud af East, kan man ikke komme ind i South, da ens armbånd ikke stemmer overens med farven i South.

Åbning af Campingarealerne

Det midlertidige armbånd, som frivillige får på, har kun en funktion i selve venteområdet. Når campingområdet åbner, kan de frivillige klippe det af, da deres frivilligarmbånd giver dem adgang til de steder, de skal være. Som frivillig på årets Roskilde Festival behøver man ikke købe indgangsbooking til et specifikt venteområde. Man skal bare vise sit frivilligarmbånd, og så vil man blive klikket ind. Adgangen for frivillige til venteområdet vil dog lukke, såfremt antallet af frivillige i et område når op på 3.000 i West og 2000 i East og South. Erfaringerne fra de seneste år viser, at der er plads til alle de frivillige, som ønsker plads i venteområderne.



Campingarealet åbner lørdag den 30. juni kl. 16.00.

Bemærk at alle andre indgange end dem fra venteområderne, herunder indgangene fra bycentre til campingarealet, åbner kl. 16.15.



Intet ophold af frivillige uden vest på arealerne ved åbningen

Vær opmærksom på, at man kun må opholde sig på campingarealet lørdag den 30. juni mellem kl. 13.00 – 17.00, hvis man har et ærinde på området. Desuden skal man bære en officiel Roskilde Festival vest i en farve, der passer til ens arbejde på campingarealet.

Grunden til dette er, at gæsterne ikke må se en masse personer rende rundt på campingarealet, da de kan blive utålmodige og urolige for, at et andet venteområde allerede er åbnet. Det kan tilskynde dem til at vælte hegnet – noget vi meget gerne vil undgå.

Opbevaring af camping udstyr for frivillige ved åbning

Frivillige kan aflevere campingudstyr i garderoberne lørdag den 30. juni 2017 kl. 08.00-13.00. Efter kl. 13.00 og frem til åbningen af campingområdet er der ikke adgang, og man må vente i et af de tre venteområder.

Åbning af Indre Plads

Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag den 4. juli kl. 17.00. Som frivillig har du mulighed for at være med til at klappe gæsterne ind på Indre Plads. Vil du være en del af denne fantastiske tradition, så vær i Volunteers' Village senest kl. 15.00. Som vi nærmer os åbningen kl. 17.00, vil du og de frivillige, der deltager, blive ledt ind i et af tre Velkomstområder og derfra kan I så fejre, at Roskilde Festival endnu en gang er klar til fire fantastiske dage med musik. Der skal en del forberedelse til at koordinere selve åbningen, og der vil derfor i timerne op til kl. 17.00 være periodevise lukninger af områder på og omkring Indre Plads.

- Kl. 14.00 begynder Indre Plads at blive ryddet – følg anvisningerne fra Crowd Safety og Security.
- Vil du klappe folk ind, skal du være i Volunteers' Village senest kl. 15.00
- Kl. 15.00 lukkes alle porte til/fra Indre Plads for gennemgang af gæster og frivillige
 - Skal du møde på vagt på området, så sørg for at være der inden kl. 15.00
- Kl. 17.00 åbnes Indre Plads officielt, og der åbnes for alle porte til og fra Indre Plads

Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn under 10 år med på Roskilde Festival. De skal bære armbånd, som udleveres i Check-in. Er dit barn mellem 10 år og 14 år, skal du købe armbånd i Check-in. Prisen er 350 DKK pr. barn. Barnet registreres, og armbåndet monteres og betales, når barnet i følge med en forælder kommer i Check-in. Husk at medbringe barnets gule sundhedskort i Check-In. Unge fra 15 år skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen (i tilfælde af at der ikke er udsolgt). Frivilliges børn under 15 år må kun færdes på pladsen i følge med en voksen.

Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan få et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag den 30. juni kl. 08.00 til onsdag den 4. juli kl. 16.00 og igen fra søndag den 8. juli kl. 04.00 til onsdag den 11. juli kl. 09.00. Hjælperarmbånd tildeles af din leder.

Ombytning af armbånd

Pas godt på dit armbånd. Det sikrer dig adgang til festivalens områder. Ombytning af knækkede, meget slidte eller næsten ødelagte frivilligarmbånd foretages i Check-In på Roskilde Handelsskole, Bygning 6. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, så kontakt din leder. Bemærk at alle skal bære gyldigt armbånd - også børn.

Ulovligt salg af frivilligarmbånd

Vi gør opmærksom på, at det ifølge dansk lov ikke er tilladt at videresælge billetter til en højere pris end pålydende værdi. Derfor er det heller ikke tilladt at videresælge sit frivilligarmbånd til Roskilde Festival, da det udleveres uden beregning og dermed ikke har en værdi. Et armbånd er i de fleste tilfælde en forudsætning for, at du kan udføre din frivillige indsats under festivalen og må ikke forveksles med løn.



Foto: Vegard S. Kristiansen

SYGDOM OG FRAVÆR

Bliver du syg eller på anden måde forhindret i at tage dine vagter, skal du kontakte din vagtleder.

Udeblivelse fra dine vagter

Hvis du udebliver fra en eller flere af dine vagter uden gyldig grund og uden aftale med din leder, kan Roskilde Festival inddrage dit armbånd og opkræve en afgift på DKK 3.500. Du mister også muligheden for at være frivillig på Roskilde Festival de næste tre år.

TRANSPORT

Bus for frivillige fra Roskilde Station til Check-In

Skal du til Check-In mellem lørdag den 30. juni og onsdag den 4. juli kl. 12.00, kan du tage bussen mellem Roskilde Station og Entrance West og hoppe af ved Check-In. Billetpriis pr. enkelttur: 25 DKK.

Gratis shuttlebus for frivillige

Skal du rundt på festivalområdet, kan du tage den interne shuttlebus for frivillige. Bussen stopper ved Darup Idrætscenter, Entrance West, Depotet, Entrance East, Øde Hastrupvej, Darupvej Port 3 og 16, Check-In/Handelsskolen og Havsteensvej 11. Denne bus er gratis at benytte for frivillige mod forevisning af medarbejderarmbånd.

Den interne shuttlebus kører fra lørdag den 30. juni kl. 06.00 til søndag den 8. juli kl. 15.00. Fra lørdag den 30. juni til lørdag den 7. juli kører bussen hver halve time i tidsrummet kl. 06.00 til 01.00. Søndag den 8. juli kører bussen hver halve time i tidsrummet kl. 06.00 til 15.00.

KØRSEL PÅ FESTIVALOMRÅDET

Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen overalt er på max. 20 km/t. Medbring altid kørekort, når du kører bil, og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder, fx ved Volunteers' Village. Kør aldrig på græsarealerne, hvis det kan undgås. Du må ikke benytte arbejdskøretøjer, trucks m.v. uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

Udlevering af kørselstilladelse

Det kræver en kørselstilladelse at køre med bil på Roskilde Festivals tilknyttede arealer, herunder campingpladsen, Indre Plads og lukkede arbejdsområder. Godkendte bestillinger af kørselstilladelser udleveres fra Kørselskontoret i Check-In eller på Kørselskontoret ved samkørselsparkeringspladsen på Darupvej. Kørselskontorerne i Check-In er åbne i den periode, hvor der kræves kørselstilladelse.

Ved kørsel på Roskilde Festival er kørselstilladelse påkrævet fra lørdag den 30. juni kl. 08.00 til onsdag den 11. juli kl. 09.00.

Perioder med kørselsforbud

- Fra onsdag den 4. juli til søndag den 8. juli kl. 04.00 er kørsel på Indre Plads kun tilladt i tidsrummet fra kl. 04.00 til kl. 12.00.
- Darupvej mellem Port 20 og syd for Port 24 bliver lukket for trafik lørdag den 30. juni kl. 15.45, så folk fra venteområde West kan krydse Darupvej.
- Darupvej mellem Port 17 og Port 14 lukkes onsdag den 4. juli kl. 16.00 i forbindelse med åbningen af Indre Plads. Alle biler henvises til at køre via Vor Frue og Darup. Darupvej vil blive åbnet for kørsel igen, når åbningen af Indre Plads er gennemført.
- Lørdag den 7. juli fra kl. 21.00 til søndag den 8. juli kl. 04.00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet.

Kørselsforbud kan blive udvidet, hvis Festivalledelsen finder det nødvendigt.

PARKERING

Der findes to store parkeringsområder for biler - et i East og et i West. Begge områder er både for frivillige og betalende gæster, og det er muligt for alle at tilkøbe parkering i særlige områder tæt på indgangene til camping, via Park & Pay. Se Publikumsguiden for detaljer.

Generelt om parkering

- Alle parkeringsområder er åbne døgnet rundt fra fredag den 29. juni kl. 16.00 til søndag den 8. juli kl. 18.00
- Der er ingen overvågning på området, så sørg for at din forsikring dækker eventuelle skader eller tyveri
- Det er ikke tilladt at overnatte i bilen
- Brug af åben ild, gasblus eller andre varmekilder er ikke tilladt på området

Restricted Parking for frivillige

Nord for Darupvej ved Port 3 er der parkeringsområder, som kræver særlige parkeringstilladelser. Disse tildeles af divisionerne til biler med særligt parkeringsbehov.

Cykelparkering og cykeltilladelse

Du kan som frivillig parkere din cykel på Roskilde Handelsskole, hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved Entrance East og West (se kortet). Øvrige gæster kan også parkere her. Cykelparkering er gratis for alle. En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du har behov for at cykle på Indre Plads efter onsdag den 4. juli kl. 16.00. Du kan søge om at få udstedt en cykeltilladelse hos din leder. Vær opmærksom på at du skal have et særligt behov for at cykle på Indre Plads, for at få tilladelse.

Alle kan frit cykle på campingområdet uden en cykeltilladelse. Bemærk at Backstage Village er cykelfri zone fra tirsdag den 3. juli kl. 15.00 til søndag den 8. juli kl. 04.00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel gennem Backstage Village. Det er ikke tilladt at parkere sin cykel i Volunteers' Village. Stil cyklen ved en af ovennævnte cykelparkeringer i stedet.

VOLUNTEER CAMPING

Darup Idrætscenter er et overnatningsområde for frivillige på Roskilde Festival. Foreningsfrivillige skal tilkøbe særskilt adgang gennem deres forening, hvis de vil overnatte her. Er du i tvivl, om du er foreningsfrivillig eller Roskilde Festival-frivillig kontakt da din leder/kontaktperson. Du kan ikke medbringe gæster på området. På Volunteer Camping er det kun muligt at overnatte i telt.

Åbningstider

Volunteer Camping Darup Idrætscenter åbner lørdag den 23. juni kl. 12.00. Det vil ikke være muligt at opsætte sit telt på området før dette tidspunkt. Efter festivalen lukker Volunteer Camping Darup Idrætscenter tirsdag den 10. juli kl. 15.00. Enkelte områder bliver lukket ned fra søndag den 8. juli kl. 14.00 - se venligst de opstillede skilte og orienter dig, inden du sætter dit telt op.

Indretning af området

Volunteer Camping Darup Idrætscenter er indrettet med henblik på, at frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, så der skal være ro på området. Derfor må der ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd. Det er ikke tilladt at lave camps, opsætte pavilloner, telte med opholdsrum eller medbringe byggematerialer, møbler el.lign. Der skal være plads til alle på Volunteer Camping. Følg derfor altid vejledninger og eventuelle henstillinger fra vagterne på området.

Vis hensyn

Området er til dagligt en sportsplads, som vi har fået lov til at låne, mens der er Roskilde Festival. Vis hensyn over for dem, der normalt bruger boldbanerne ved at passe på arealerne og ved at sikre, at du tager alle dine ting med dig, når du skal hjem. Husk især teltpløkker som giver grimme skader, hvis de efterlades i græsset. Der må selvfølgelig ikke graves huller i boldbanerne.

Hjælp med at holde Volunteer Camping rent

Alle opfordres til at hjælpe hinanden med at holde området rent. Alt affald skal lægges i de dertil indrettede skraldespande eller containere for at undgå ekstraudgifter til oprydning m.m. Husk at rydde op efter dig når du forlader området. Brug områdets containere hvis du ikke vil have telt og sovepose med hjem.

Badeforhold

På området kan du få et varmt bad. De varme bade finder du i Idrætscentrets hovedbygning, hvor det også vil være muligt at købe mad og drikke.

FESTIVALPLADSEN SOM ARBEJDSOMRÅDE

Husk på at festivalpladsen er et arbejdsområde. Når Roskilde Festival åbner portene til den indre del af festivalpladsen onsdag den 4. juli, har tusindvis af frivillige bygget og etableret de mange scener og installationer, der kommer alle festivalens deltagere til gode.

Interessen for at følge med i opbygningen af Roskilde Festival er stor hos mange frivillige, og der har derfor været et stigende antal "hyggegæster" på Indre Plads i opbygningsfasen. Dog må vi minde om, at pladsen i opbygningsfasen er et arbejdsområde, så selv om man er frivillig, skal man have et formål med at bevæge sig ind på området. Selvfølgelig må du gerne besøge Skiburgen eller lignende, men sørg for at bruge de asfalterede veje og giv plads til køretøjer og maskiner, hvis du møder dem på din vej.

Åbningstider på Indre Plads

Indre Plads er lukket om natten, så de frivillige kan få plads til at rydde op. Pladsen lukker, når den sidste koncert er spillet og åbner igen kl. 10.00 om morgenen. Portene vil dog være bemandet 24 timer i døgnet. Portvagterne er instrueret i at udvise konduite, så frivillige og deltagere ikke sendes ud på urimelige vandreture, men også så færdslen på Indre Plads begrænses. Respekter helst at pladsen er lukket af hensyn til at kunne udføre oprydning- og vedligeholdelsesarbejde.

DIN EGEN SIKKERHED – ARBEJDSKADER OG FORSIKRING

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival. Hvis der sker en arbejdsskade/-ulykke, skal du i første omgang alarmere på samme måde som ved en hvilken som helst anden ulykke eller hændelse. Når arbejdsulykken er under kontrol, skal din leder kontakte Arbejdsmiljøteamet på tlf. 30 38 95 55.

Arbejdsmiljøteamet skal kontaktes ved alle skader, hvor den tilskadekomne efterfølgende ikke kan udføre sit arbejde som planlagt. Arbejdsmiljøteamet kan herefter komme på besøg og undersøge arbejdsulykken med henblik på at undgå gentagelser. Arbejdsmiljøteamet kan i øvrigt kontaktes, hvis I har spørgsmål til tilrettelæggelse af jeres arbejde, forebyggelse af arbejdsulykker eller om arbejdsmiljøforhold generelt.

Din leder er ansvarlig for at anmelde arbejdsskaden til forsikringen hos Roskilde Festival via "Skema til anmeldelse af arbejdsulykke", som findes i

både People Pro og People Vol. Anmeldelsen skal foretages senest den 15. juli ved fremsendelse til Roskilde Festival, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde eller til ida.nielsen@roskilde-festival.dk

AFFALD

En af Roskilde Festivals mærkesager er at tage vare på miljøet og tænke morgendagens festival ind i de bæredygtige tiltag, som vi laver. Som frivillig har du en vigtig rolle ved at bidrage til, at mere affald sorteres og afleveres rigtigt. Hold øje med sorteringslogoet, som er Affalds officielle logo.

Hvad kan du gøre som frivillig?

- Smid aldrig dit eget affald på jorden. Vær det gode eksempel og brug de opstillede affaldsspande.
- Møder du affaldsspande, der er væltet - rejs dem op.
- Stort affald som fx campingstole eller telte skal placeres på jorden ved siden af de nærmeste affaldsspande. Ser du større affald eller stole ligge på veje eller stier, så saml det gerne op og læg det ved nærmeste skraldespand.

ROSKILDE FESTIVAL ER KONTANTLØS

I år er det helt slut med kontanter på Roskilde Festival. Det vil sige, at du ikke længere kan betale i salgsboderne med kontanter. Du kan heller ikke sætte penge ind på et Cash Card, som du kunne i 2017. Hvis du har et Cash Card eller et Refund Card fra 2017, kan det forsat benyttes i alle salgsboder og du kan forsat få indestående udbetalt til dit betalingskort eller i kontanter. Hvis du afleverer tom drikkevareemballage i en pantbod, får du pengene for emballagen (pant) indsat på et Refund Card eller på dit betalingskort, fx Dankort. Du kan anvende dit Refund Card til køb af mad og drikke mv. i alle boder og du kan få tømt dit Refund Card og få udbetalt kontanter for indestående på kortet i den Refund Payout Station der er lokaliseret i område L.





SÆRLIGE TILBUD TIL DIG SOM FRIVILLIG

Vi vil gerne have, at du trives som frivillig på Roskilde Festival. Derfor er der forskellige tilbud til dig, som du kan læse mere om nedenfor.

VOLUNTEERS' VILLAGE

Volunteers' Village er de frivilliges by, hvor du finder brugbare faciliteter og aktiviteter for dig som frivillig. Området ligger på bagområdet ved Hal 6 med Gloria og Arena som naboer. Samtlige 30.000 frivillige på Roskilde Festival er velkomne.

VOLUNTEERS' LOUNGE

I Volunteers' Lounge er der mulighed for at holde pause i afslappede omgivelser. Her finder du lækre specialvarer i baren, ekstra god kaffe og en infostand. Der foregår også forskellige aktiviteter i løbet af ugen, så hold øje på infoskærmene eller spørg i baren. Søger du informationer eller et godt råd, vil dette også være muligt i Volunteers' Lounge.

Åbningstider i Volunteers' Lounge:

30. juni - 3. juli kl. 10.00 - 23.00

4. juli - 7. juli kl. 10.00 - 02.00

VOLUNTEERS' GARDEN

I Volunteers' Garden kan du slappe af eller afholde dine møder under åben himmel eller halvtag. Det er herfra, at du henter din gratis kaffe, vand eller saftvand. Mellem Volunteers' Garden og Bar Rock finder du tre madboder med stort udvalg af retter, hvor du kan bruge din mealvoucher.

VOLUNTEERS' WELLNESS

Med Volunteers' Wellness tilbydes et område til ren afslapning, hvor du kan pleje kroppen med hårvask, styling, massage og fodbad. Volunteers' Wellness-teltet finder du i Volunteers' Garden. Søndag, mandag og tirsdag kan du være med på yoga-holdet, som afholdes lige uden for teltet under åben himmel.

BAR ROCK

Bar Rock er de frivilliges bar, hvor der festes, danses, drikkes billigt, hygges og snakkes. Baren er lokaliseret i Volunteers' Village. Fra lørdag den 30. juni til tirsdag den 3. juni byder Bar Rock hver aften, i timen op til midnat, på unikke intimkoncerter med nogle af de bands, der også optræder på festivalens øvrige scener. Derudover vil der være DJ's, overraskelser og festlige indslag.

Åbningstider i Bar Rock:

29. juni kl. 18.00 - 05.00
30. juni - 7. juli kl. 12.00 - 05.00

BAR DAME/VOR FRUE CATERING

Vor Frue Catering tilbyder lækker morgenmad, frokost og aftensmad til billige penge. I Bar Dame er stemningen god og her finder du, udover almindelige drikkevarer, gratis kaffe, saftvand og friskbagt kage. Der tilbydes også massage samt diverse brædspil til fri afbenyttelse.

Åbningstider Vor Frue Catering:

Morgenbuffet (kl. 06.50 - kl. 10.00) i perioden 23. juni - 13. juli
Frokostbuffet (kl. 11.30 - kl. 13.30) i perioden 16. juni - 12. juli,
(dog ikke i perioden 5. juli - 7. juli)
Aftenbuffet (kl. 17.30 - kl. 20.00) i perioden 16. juni - 12. juli,
(dog ikke 4. juli - 7. juli)

Åbningstider i Bar Dame:

23. juni - 3. juli kl. 10.00 - 02.00
4. juli - 7. juli kl. 10.00 - 18.00
8. juli kl. 07.00 - 02.00
9. juli kl. 08.00 - 20.00

VOLUNTEERS' CAFÉ

I år er der endnu flere områder, hvor du som frivillig har mulighed for slappe af og nyde en forfriskning mellem vagterne. Som noget nyt kan du holde dine velfortjente pauser i de nye Volunteers' Cafés ved West City, East City og Pavilion. Her kan du blandt andet nyde en gratis kop kaffe eller et glas saftvand inden du begiver dig ud på nye eventyr. Med de nye Volunteers' Cafés har alle frivillige et sted at gå hen mellem vagterne, og placeringen af de tre områder betyder, at det samtidig er tættere på, hvor du har vagter.

BADE

Ved Volunteers' Camping Darup Idrætscenter (se kortet) kan du uden betaling få et varmt bad. Der er åbent døgnet rundt.

GARDEROBE

Medarbejdercampingens garderobe åbner lørdag den 30. juni kl. 08.00 og lukker igen søndag den 8. juli kl. 24.00.

Garderoben tilbyder:

- Gratis opladning af mobiltelefoner og små gadgets op til 15 W (husk egen oplader)
- Ombytning af Volt-batterier hvis du har en Volt-aftale
- Opbevaring af tasker, rygsække, osv.
- Mulighed for at leje et Cool Locker skab for 375 DKK for hele festivalperioden



Garderoberne opbevarer ikke løse penge og tager ikke ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter.

Uafhængede effekter afleveres efter lukning af garderoben til Midt- og Vestsjællands Politi.

SOLBESKYTTELSE FOR FRIVILLIGE

Igen i år samarbejder Roskilde Festival med Kræftens Bekæmpelse om at solbeskytte festivalens frivillige. Et mobilt korps af frivillige formidlere vil tage ud og møde dem, der står i direkte sol rundt omkring på festivalen for at tilbyde dem solcreme, gode råd og vejledning i forhold til solbeskyttelse. Download Solkampagnens gratis app 'UV-INDEKS' og bliv varslet om hvornår uv-indekset er over 3, så du kan passe på dig selv og din hud.

COACH- OG PSYKOLOGTEAMET

Har du eller dine frivillige oplevet ubehagelige hændelser, haft uoverensstemmelser i samarbejdet eller stress reaktioner? Coach- og psykologteamet tilbyder ledelsescoaching og anden støtte til frivillige ildsjæle, for at sikre trivslen under Roskilde 2018. De er til stede på festivalen fra lørdag den 30. juni til lørdag den 7. juli. Opstår dit behov for hjælp under opbygningen eller efter at festivalen er slut, hjælper de også gerne. Ring eller send en sms til tlf. 25 882 258.

FORSALG AF ROSKILDE FESTIVAL-KOLLEKTIONEN TIL FRIVILLIGE

Som frivillig får du rabat på årets officielle Roskilde Festival-kollektion i boden på hjørnet mellem Trade Zone og Port 8 på Indre Plads. Forsalget kører fra lørdag den 30. juni til tirsdag den 3. juli. Herefter sælges kollektionen til normal pris. Rabatten på restlager af sidste års kollektion er op til 60 %, og rabatten på årets kollektion er op til 25 %. Rabat på årets officielle Roskilde Festival-kollektion gives kun til Roskilde Festivals frivillige. Åbningstiderne er de pågældende dage fra kl. 12.00 - 22.00.

RFHEROES – VI SØGER VASKEÆGTE FESTIVALHELTE

Roskilde Festival og Tuborgfondet hylder fællesskab og frivillighed - og du er med. På daglig basis kårer vi RFheroes (både individer og grupper), der har gjort noget helt ekstraordinært for fællesskabet på Roskilde Festival. Så kender du nogle festivalhelte – det gælder alle på festivalen, både frivillige og betalende – der fortjener en hyldest for deres heltegerning, så indstil dem via vores kanaler.

Det kan du gøre på tre måder:

- 1) send en mail til: rfheroes@roskilde-festival.dk
- 2) post på Instagram med hashtagget #rfheroes
- 3) send en snap – vi hedder 'roskildefest' på Snapchat

Husk at inkludere dit telefonnummer, så vi kan komme i kontakt med dig.

I slutningen af festivalen kårer vi fem RFheroes, som får deres navn forevigt på en messingplade, som fastgøres i jorden foran Orange Scene.



Heltehyldesten markeres på Orange Scene lørdag den 7. juli.



RFHEROES



#RFheroes



rfheroes@roskilde-festival.dk



roskildefest

**Nominér via kanalerne.
Inkludér dit telefonnummer, så vi kan få fat i dig.**



GÆSTER OG SIKKERHED

– HVAD ER DIN ROLLE?

Som frivillig er du en vigtig medskabende af en tryk og sikker Roskilde Festival. Derfor er det vigtigt, at du kender til sikkerhedsorganisationen og din egen rolle ved hændelser. Det er også vigtigt, at du behandler alle med tillid, tolerance, omsorg og respekt og er med til at sikre, at andre frivillige og gæster gør det samme.

ORGANISATION OG LEDELSE - AFVIKLINGSLEDER

For at sikre at vi kan handle korrekt og i tide ved enhver hændelse, er der nogle vigtige roller i organisationen, du skal kende. Her under får du en kort beskrivelse af de forskellige ansvarlige funktioner i sikkerhedsorganisationen. Meldinger og krav fra disse personer skal altid efterkommes.

Afviklingsleder: Repræsenterer Roskilde Festivals øverste ledelse, og har kompetence til at træffe de beslutninger, der vurderes hensigtsmæssige og nødvendige. Den vagthavende afviklingsleder vil være til stede på Beredskabskontoret. Afviklingslederens meldinger og krav skal efterkommes. Ved særligt behov kan der sendes en Afviklingsleder ud på pladsen.

Safety Officer: Der er vagtgående Safety Officers i hvert område døgnet rundt under afvikling af festivalen. Safety Officers' rolle er at sikre, at festivalen afvikles som beskrevet overfor myndighederne, og at sikkerheden til enhver tid er forsvarlig. En Safety Officer skal sikre, at der til stadighed er optimalt tværgående samarbejde på hele festivalpladsen i forhold til andre områder og Beredskabs- og sikkerhedskontoret. Safety Officers skal sikre, at information om hændelser, kendte udfordringer og andre informationer løbende deles.

Safety Manager: Der er tre funktioner indenfor Safety Managers. I mindre områder, eller i stille perioder, kan disse funktioner slås sammen. Det vil dog altid tydeligt fremgå, hvem der har rollen i de enkelte områder.

- Front Stage Safety Manager
- Back Stage Safety Manager
- Field Safety Manager

Safety Supervisor: I flere områder findes der Safety Supervisorer. Det er Safety Supervisors' opgave at fungere som radiobærende mellemlider og sikre koordineringen af Safety Managers' retningslinjer på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Supervisor er i direkte radiokontakt med sikkerhedsorganisationen for det pågældende område.

BEREDSSKABS- OG SIKKERHEDSKONTOR

Roskilde Festivals akutberedskab bliver koordineret fra Beredskabskontoret, som er **åbent fra fredag den 29. juni kl. 8.00 til søndag den 8. juli kl. 23.00**. Den primære kontakt til Beredskabs- og sikkerhedskontoret skal foregå over radio. Det er vigtigt, at kald kommer på radioen først, da alle i rummet kan høre med, hvis det er noget vigtigt. Kaldene på radioen bliver optaget, hvilket telefonopkald ikke gør. Optagelserne er vigtige i tilfælde af en stor ulykke.

Beredskabskontoret kan kontaktes på tlf. 70 120 112. Vi anbefaler, at du indkoder telefonnummeret i din mobiltelefon, så du altid har det på dig og derved nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det.

Sikkerhedskontoret, der står for den almindelige sikkerhedsdrift kontaktes på **tlf. 46 340 710**.



Hvis en frivillig kommer til skade uden for Beredskabskontorets åbningstid og har brug for ambulance, alarmer da via 112.

DET BETYDER FARVERNE PÅ VESTENE

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede veste. I 2018 har vi følgende farver:

Orange	Servicevagter, porte, parkering, og Crowd Safety-vagter
Gul	Sikkerhedsledere
Gul/grøn	Technical Crew
Hvid	Social Workers eller afviklingsleder
Beige	Security
Grøn	Læger og sygeplejersker
Turkis	Bar Managers, drikkevare- og handelskontrol
Rød	Livreddere
Stærk grøn	REACT - Affaldshåndtering på camping
Lilla	Presse (Media printet på vesten)

TING DER IKKE MÅ MEDBRINGES PÅ FESTIVALENS FORSKELLIGE OMRÅDER

Af hensyn til deltageres sikkerhed er der nogle ting, der ikke må medbringes på festivalens forskellige områder. For at sikre at det bliver overholdt, kan den ansvarshavende ved en port indføre visitation. Gæsterne skal efterkomme en anmodning om visitation, ellers kan de ikke få adgang til det ønskede område.

Her er en oversigt over ting, man ikke må medbringe på de forskellige områder:

GENNEM YDRE PORTE (adgang til campingområderne)

- Poser og lignende med pantindsamling
- Byggematerialer og værktøj (uden forudgående tilladelse)
- Møbler og lignende (Undtaget her er standard foldbare letvægts campingmøbler)
- Påklædning eller andet der markerer tilhørsforhold til bande- eller rockermiljø
- Våbenlignende effekter (herunder også realistisk udseende legetøjsvåben)
- Generatorer
- Pyroteknik
- Droner (uden forudgående aftale med festivalens sikkerhedsorganisation)
- Spraymaling og sprittuscher
- Brændstof (undtaget Trangia brændstofflasker 1 liters flasker)

GENNEM INDRE PORTE (adgang til festivalpladsen)

Alle effekter fra ovenstående og...

- Glasflasker
- Mere end ½ liter drikkevarer. Skal være åbnet, men prop må gerne blive på plastikflasker.
- Musikanlæg
- Cykler uden tilladelse
- Trækvogne (vurder dog behovet for gæsten sammen med din leder)

GENNEM INDGANG TIL PIT-SYSTEM (findes foran Orange og Arena scene) Alle effekter fra ovenstående og...

- Bannere og flag
- Større tasker
- Flasker og dåser



SOCIAL WORKERS – DET OPSØGENDE TEAM

Har man som frivillig eller gæst været udsat for en voldsom hændelse eller krise, kan man kontakte Social Workers fra Det Opsøgende Team. Dette team, også kaldet DOT, varetager Roskilde Festivals psykiske beredskab. Dette indebærer blandt andet, at et team med hvide veste med skriften SOCIAL WORKER går rundt og laver opsøgende og forebyggende arbejde blandt festivalens yngre gæster. Teamet består af en blanding af pædagoger, gadeplansmedarbejdere, misbrugskonsulenter, socialrådgivere, medicinstuderende, sygeplejersker, psykologer og lignende socialarbejdere, som kan hjælpe, hvor der er brug for deres ekspertise. Social Workers tilkaldes via din leder eller beredskabskontoret.

SAMARITTER

Der er samaritervagter på campingpladsen i City Centre East og West, som har døgnåbent fra fredag den 29. juni kl. 16.00 til søndag den 8. juli kl. 12.00.

Vest for Orange Scene er der yderligere en samaritervagt, som er bemannet fra onsdag den 4. juli kl. 17.00 til søndag den 8. juli kl. 05.00. Hvis du selv kommer til skade, eller hvis du ser, andre er kommet til skade, skal du henvende dig til samaritervagten for at få hjælp. Kan den tilskadedkomne ikke selv gå så bed om hjælp via Beredskabskontoret på tlf. 70 120 112.

I tilfælde af tilskadekomst skal du:

- Tilkald hjælp via din leder eller Beredskabskontorets tlf. 70 120 112
- Tilkald din leder
- Skab overblik, vurder situationen og stands ulykken
- Iværksæt eventuelt førstehjælp og krisehjælp
- Afspær området
- Bliv ved patienten til hjælpen er fremme

NORMALBILLEDET

Vær altid opmærksom på om alt omkring dig virker normalt. Dette gælder alt fra folks bevægelser, efterladte ting/køretøjer eller konstruktioner, der er særligt belastet.

Det skal du gøre, hvis du ser noget uden for normalbilledet:

- Informer din leder
- Bliv på stedet eller ved personen
- Noter eventuelt dine observationer

Reager altid, hvis du ser ting, der virker som om de er gemt væk, eller hvis der er noget åbenlyst forkert.

UROLIGHEDER

Opstår der uroligheder, kommer din egen sikkerhed først. Herefter dine medfrivilliges og så gæsternes. Du forventes at handle, men ikke at du bringer dig selv i fare.

Politiet stiller krav om, at de, der skal opretholde ro og orden på festivalen, er godkendt eller kommer fra et vagtfirma. Derfor har Roskilde Festival indgået et samarbejde med et vagtfirma, som leverer vores security-hold. De fungerer som konfliktløser og tilkaldes, når servicevagter eller Crowd Safety-frivillige har brug for ekstra støtte. Security handler på ordre fra Beredskabskontoret og kan blandt andet bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivalens afviklingsleder.

Skulle der opstå uroligheder, skal du gøre følgende:

- Træd tilbage
- Vurder situationen og fareniveau
- Tilkald hjælp via din leder eller Beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Vurder dine muligheder for at nedtrappe konflikten med positiv kommunikation
- Udfør den valgte løsning

Det kan være en god idé at skrive signalement ned på dem, der er involveret i urolighederne, så du kan videregive dette til din leder eller Security, når de når frem.

Et signalement bør indeholde:

- Generelt: køn, alder, kropsbygning
- Udseende: hudfarve, hårfarve, frisure, øjenfarve, skægtype, særlige kendetegn
- Påklædning: fodtøj, benklæder, overtøj

Husk at se efter specielle kendetegn som er nemme at genkende.

TYVERI

Hvis du ser nogen stjæle eller opføre sig mistænksomt, er det vigtigt, at du giver besked videre til politiet. Bliver du selv bestjålet, eller taler du med nogen, der ønsker at anmelde et tyveri, skal du henvise dem til at foretage en anmeldelse online på www.politi.dk.

Husk altid at aflåse dit telt og at passe på dine ejendele. Ser du andre, der ikke har låst deres telt, eller som fx har deres pung eller mobiltelefon siddende meget yderligt, så mind dem om, at de skal passe på deres ejendele.

Ser du tyveri, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller via Beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Observer personen på afstand
- Afvent at der kommer hjælp til stedet

BRAND

Roskilde Festival samarbejder med Østsjællands Beredskab, som vil være til stede i festivalens åbningstid. Du er en afgørende del af en hurtig indsats, så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit arbejdsområde.

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller Beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Om muligt sluk branden
- Afspær området
- Modtag brandvæsenet
- Følg evakueringsinstruks eller din leders anvisninger

AFSPÆRREDE OMRÅDER OG ARBEJDSMILJØ

I nogle områder, eksempelvis i sceneområderne, må man kun være, hvis man bærer det nødvendige sikkerhedsudstyr som sikkerhedshjelm og sikkerhedssko. Du skal respektere afspærringer, og du må ikke færdes i disse arbejdsområder uden nødvendigt sikkerhedsudstyr og nødvendigt ærinde. Hvis du er frivillig i støjfyldte omgivelser som fx på barer ved scenerne, skal du bruge høreværn, når du er på vagt.

SIKKERHED VED KONCERTER

Når mange mennesker går til koncert, skal man passe ekstra godt på hinanden. Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner som kan virke vilde og voldsomme for nogen, som ikke kender dem, men sjove og som en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med dem. Husk at Crowd Safety, iført orange veste, kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

På flere af scenerne bruges skærmene til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens Safety Manager, der har overblik over situationen foran scenen. Husk at crowd surfing ikke er tilladt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning – også for frivillige. I Guidebogen, der udleveres til publikum, vil der i musikprogrammet være beskrevet, hvilket aktivitetsniveau der forventes til koncerterne.



Er en koncert markeret med High Energy-ikonet, kan du forvente, at der vil være meget aktivitet blandt publikum foran scenen.

Pas på dine ører

Sørg for at bruge ørepropper eller høreværn når du er frivillig i en funktion, hvor du bliver udsat for mange decibel. Tænk dig også om når du er ude og nyde festivalen som gæst. Oplever du summen eller ringen for ørene, er det et tegn på, at du skal passe på.

BRUG AF PIT-SYSTEMERNE VED ORANGE OG ARENA

Foran festivalens to største scener er der etableret særlige, indhegnede publikumsområder, også kaldet pits. Dette er gjort for at skabe de bedst mulige forhold for de gæster, der vælger at overvære de enkelte koncerter helt tæt på.

Ved indgangene viser et lyssignal, om der er adgang til området. Grønt lys betyder, at publikum har adgang til området, rødt lys at der ikke umiddelbart er plads, eller endnu ikke er åbent for adgang. Der er indgange i begge sider af pitten. Når koncertområdet er tømt og rengjort fra den tidligere koncert, åbnes en sluse, hvorigennem publikum roligt kan lukkes ind i området, klar til den næste koncert.

PUBLIKUMS GUIDEBOG

Du er som frivillig på Roskilde Festival blevet den stolte ejer af 'Værd at Vide', fordi du har brug lidt ekstra informationer, så du kan løse din opgave. Her under følger desuden alle de informationer, gæsterne får via Guidebogen, der udleveres når de får deres armbånd.

- Frivillige kan få Guidebogen gratis i Check-In, så længe lager haves.
- Den trykte guide kan købes for 20 DKK i Merchandise-boder og på Medieservice-kontoret.

Infocenteret

I Infocenteret kan du få svar på dine spørgsmål vedrørende Roskilde Festival. De kan kontaktes, døgnet rundt, fra fredag den 29. juni kl. 8.00 frem til søndag den 8. juli kl. 16.00.

Infocenteret kan kontaktes på tlf. 46 36 66 13, på Roskilde Festivals officielle Facebook-side eller via en e-mail på: info@roskilde-festival.dk



PUBLIKUMSINFORMATION OG HITTEGODS

Information og Lost & Found er placeret i Apollo-området syd for Countdown-scenen. Her er døgnåbent fra lørdag den 30. juni kl. 16.00 til søndag den 8. juli kl. 14.00. I Informationen besvares alle praktiske spørgsmål om festivalen, såsom tog- og bustider, boders placering m.m. Ønsker du at få efterlyst savnede personer, skal du henvende dig til politiet.

Hittegods

Hittegods skal straks afleveres i Information – Lost & Found, hvor det kan afhentes af ejermænd indtil søndag den 8. juli kl. 14.00. Uafhængt hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, kælderen, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde, mandag den 9. juli og tirsdag den 10. juli fra kl. 10.00 til kl. 18.00.

Onsdag den 11. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis Hittogodskontor, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, tlf. 114 eller 46 35 14 48.

Cykler, som er efterladt i cykelparkeringen, eller som er låst fast til festivalens hegn m.v., vil i forbindelse med oprydningen blive fjernet og opbevaret på festivalens depot i Vor Frue og senere bragt til politiets hittogodskontor.

CrowdEyes

Igen i år er der på Roskilde mulighed for at bruge 'CrowdEyes' som er en app, der giver mulighed for at efterlyse mistede ting eller efterlyse ejere til fundne ting i et fælles forum på nettet. Download CrowdEyes app'en og hjælp med at bringe ting og ejere sammen igen, eller besøg os i Information og Lost & Found og få mere at vide om, hvordan du bruger CrowdEyes app'en

TRANSPORT

Her kan du læse om dine transportmuligheder med bus, tog eller taxa til og fra Roskilde Festival og rundt på festivalpladsen. På Roskilde Station er der fra lørdag den 30. juni festivalguider, som sørger for, at vores gæster kommer på de rigtige busser eller tog til festivalområdet.

TOG

Der kører tog frem og tilbage mellem Roskilde Station Spor 7 og Roskilde Festival Plads (Camping West) under hele Roskilde Festival. Togene kører hver halve time, med mindre andet er oplyst. Med toget fra Roskilde Station er du fremme ved Camping West på kun tre minutter.

Togtider fra Roskilde Station	FØRSTE AFGANG	SIDSTE AFGANG
Lørdag den 30. juni	Kl. 08.23	Kl. 22.23*
Søndag den 1. juli – tirsdag den 3. juli	Kl. 09.23	Kl. 00.23**
Onsdag den 4. juli – lørdag den 7. juli	Kl. 09.23	Kl. 00.23**
Søndag den 8. juli	Kl. 07.26	Kl. 14.26

*) Lørdag den 30. juni kører der ikke toge mellem kl. 13.47 og 16.47. Dette skyldes åbningen af campingområdet.

***) Efter kl. 20.23 afgår togene en gang i timen.

Togtider fra Roskilde Festival Plads	FØRSTE AFGANG	SIDSTE AFGANG
Lørdag den 30. juni	Kl. 10.33	Kl. 22.33*
Søndag den 1. juli – tirsdag den 3. juli	Kl. 10.33	Kl. 22.33**
Onsdag den 4. juli – lørdag den 7. juli	Kl. 10.33	Kl. 03.57***
Søndag den 8. juli	Kl. 10.33	Kl. 14.33

*) Lørdag den 30. juni kører der ikke toge mellem kl. 13.57 og 16.57. Dette skyldes åbningen af campingområdet.

***) Efter kl. 21.23 afgår togene en gang i timen.

****) Efter kl. 21.33 afgår togene en gang i timen. Mellem kl. 0.33 og kl. 02.57 afgår togene hver halve time igen.

Der er indsat direkte tog fra Roskilde Festival Plads til København H natten efter onsdag, torsdag, fredag og lørdag i tidsrummet kl. 23.33 – 03.57. Dette er med undtagelse af togene kl. 00.57 og 01.57, natten efter onsdag og torsdag, hvor togene stopper i Høje Taastrup, hvorfra man kan tage S-toget til København H.



Søndag den 8. juli afgår der tog fra Roskilde Festival Plads til København H hver halve time i tidsrummet 10.33 – 14.33.

Se afgangstider og ændringer på rejseplanen.dk eller journeyplanner.dk.

Togbillet – priser og salg

Billetpris for enkelttur fra Roskilde Festival Plads til Roskilde Station:

25 DKK. Skal du køre længere end Roskilde Station, bruges DSB's og DOT's takstsystem. Der kan købes en enkeltbillet til 85 DKK, som dækker hele turen fra Roskilde Festival Plads til København H, og for 95 DKK dækker billetten til Københavns Lufthavn. Fra København H afgang der tog mod Malmø hele døgnet. Du kan også bruge rejsekort hele vejen ud til Roskilde Festival Plads.

Billetsalg

DSB har et selvstændigt billetsalg ved Roskilde Festival Plads. Her kan du købe togbilletter, afhente bestilte billetter og hente information om afgangstider, priser, DSB Ung m.v.

BEMÆRK – vi modtager ikke kontanter i billetsalget på festivalpladsen.

Billetsalgets åbningstider

Det vil være muligt at købe billetter til hele Danmark, når der kører tog fra Roskilde Festival Plads frem til søndag den 8. juli kl. 14.00. Billetter til hele Danmark kan også købes på DSB App. Billetter til udlandet kan købes via DSB på tlf. 70 13 14 15.

BUS

Bus mellem Roskilde Station og Roskilde Festival

Der kører shuttlebusser mellem Roskilde Station, Østergade (udgang modsat stationsbygningen) - og Entrance East samt Entrance West. Busserne kører fra lørdag den 30. juni kl. 07.00 til søndag den 8. juli kl. 17.00. Busserne kører hele døgnet. **Billetpris pr. enkelttur: 25 DKK.**

Bus til butikscentret Ro's Torv, Roskilde Badet og Roskilde Station

Der kører shuttlebus mellem Entrance East, Roskilde Badet, RO's Torv og Roskilde Station. Bussen kører i tidsrummet fra kl. 10.00 til 17.00 i perioden mellem lørdag den 30. juni og lørdag den 7. juli.

Billetpris pr. enkelttur: 25 DKK.

Natbus til København

Der kører natbusser fra Entrance East til Københavns Hovedbanegård fra natten efter onsdag den 4. juli til og med natten efter lørdag den 7. juli. Busserne kører hver halve time fra 24.00 og frem til 04.00, med mulighed for ekstra afgang. **Billetpris pr. enkelttur: 85 DKK.**

Bus fra DGI-Byen til Entrance East

Du kan købe returbillet fra København DGI-Byen til Entrance East på Roskilde Festival. Bussen kører fra København DGI-Byen kl. 13.00, kl. 14.00 og kl. 15.00. Det er kun muligt at købe billet til bussen mod forevisning af billet eller gyldigt deltager- eller frivilligarmbånd. Med billetten kan man køre retur til København med en valgfri natbus. **Returpris: 150 DKK.**

TAXA

Der er etableret taxiholdeplads ved busholdepladserne ved Entrance East og Entrance West samt ved Port 16, Darupvej. Vi advarer alle imod at benytte pirattaxier. Bestil taxi på DanTaxi 4x48 Roskilde tlf. 46 75 75 75 eller via MOOVE-app'en.

FLEXTRAFIK

Der er stoppested for Flextrafik ved Port 16, Darupvej, ved taxiholdepladsen.

INDRE PLADS

Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag den 4. juli kl. 17.00. Området er blandt andet hjemsted for størstedelen af Roskilde Festivals scener, KlubRÅ og Art Zone.

SCENER

Roskilde Festival har følgende scener: Apollo, Arena, Avalon, Countdown, Gloria, Orange Scene, Pavilion og Rising. Se scenernes placering på kortet.

Apollo

Apollo er Roskilde Festivals scene for elektronisk og urban musik i forskellige afskygninger. Området omkring scenen er indrettet til at man kan hænge ud hele dagen eller feste hele natten. Apollo er åben fra onsdag den 4. juli til lørdag den 7. juli.

Arena

Arena er Roskilde Festivals store koncertsal, som giver publikum den intime koncertoplevelse og følelsen af være en del af et større fællesskab. Udenfor den overdækkede Arena tilbydes et opholdsrum, hvor man kan nyde en forfriskning i Arena Parks rolige omgivelser. Du kan opleve musik på Roskilde Festivals største overdækkede scene mellem onsdag den 4. juli og lørdag den 7. juli.

Avalon

Avalon-scenen favner alle musikgenrer og danner ramme om både de store koncerter og de intime oplevelser. Scenen omkranses af et område med gårdhaveatmosfære, hvor smagsløgene kan tilfredsstilles med spændende madoplevelser, lækre cocktails, kolde øl og perlede bobler. Scenen er åben fra onsdag den 4. juli til lørdag den 7. juli.

Countdown

Countdown er én af vores to musikscener på campingpladsen, hvor du kan opleve musik fra søndag den 1. juli til tirsdag den 3. juli. Scenen er en platform for spirende stjerner på den nordiske scene for elektronisk og urban musik i bred forstand. Du finder scenen i South City, og når Indre Plads åbnes, transformeres scenen til en port.

Gloria

Gloria er som den mindste scene på Roskilde Festival med til at give publikum intime og unikke kunstneriske oplevelser. Foyeren omdannes igen i år til en total kunstinstitution. Som noget helt nyt bliver Gloria platform for kunstprogrammet, idet både en performance koncert og en audiovisuel performance vil finde sted på scenen. Gloria er åben fra onsdag den 4. juli til lørdag den 7. juli.

Orange Scene

Orange Scene er Roskilde Festivals hovedscene og centrum for de store fællesskaber. Gennem årene har scenen været gæstet af verdens største stjerner og levende legender. Den ikoniske orange teltdug er festivalens logo. Musikken spiller på Orange Scene fra onsdag den 4. juli til lørdag den 7. juli.

Pavilion

På Pavilion bliver der skruet helt ned til basics. Det er Roskilde Festivals næstmindste scene, der opleves som en intim rockklub. Du kan hænge ud i området omkring scenen ved berliner-langborde i lyskædernes skær. Musikken spiller på Pavilion fra onsdag den 4. juli til lørdag den 7. juli.

Rising

Rising er vores anden af to musikscener på campingpladsen, hvor du kan opleve den spirende vækstlagsmusik fra søndag den 1. juli til tirsdag den 3. juli. Du finder scenen i West City.

ARTS & ACTIVISM**Art Zone**

Art Zone er Roskilde Festivals epicenter for kunst. Du inviteres indenfor i et rum, der er skræddersyet til at involvere, berige og udfordre. Fælles for kunsten er den samlede tematik, der undersøger teknologiens rolle i forhold til mennesket og sætter fokus på verdens økonomiske forhold. Gloria foyeren er transformeret til en totalinstallation, hvor gel-shots bliver serveret og et mærkværdigt forsøgsrum finder sted. Ovalen er igen i år en skulpturpark, hvor du bliver sanseligt overrasket, mens staldene er det nye oplevelsesrum med KlubRÅ. Det hele bindes sammen af et stærkt kunstnerisk program og udstillingsdesign, der lader dig gå på opdagelse i junglen.

KlubRÅ

KlubRÅ er et tværfagligt projekt i samarbejde med Tuborg, der for første gang så dagens lys i 2017. Gennem fusionen af musik og kunst præsenteres du for oplevelser, du ikke kan opleve nogen andre steder på festivalen. KlubRÅ er en sammenfatning af de tre års Equality-temaer og sætter ligesom resten af kunstprogrammet fokus på frygten for det ukendte.

Flokkr

I 2017 udgjorde Flokkr, der er skabt af det britiske designkollektiv Public Works, et forsamlingssted, hvor publikum blev inddraget i aktiviteterne. Igen i år vil projektet være et knudepunkt for talks, debatter, workshops, performances og kunst. Du finder programmet for Flokkr i spilleplanen.

MINDESTED

Af respekt for de ni unge mænd der omkom den 30. juni 2000 på Roskilde Festival og deres pårørende, oprettede festivalen i 2001 et mindested i den

vestlige udkant af Orange Scenes publikumsområde. Stedet er etableret for at mindes og for at huske "how fragile we are". Skulpturen på stedet er udført af Lars Skov Nielsen.

ARTIST CHECK-IN

Artist Check-In ligger ved Port 16 og sørger for adgang til alle kunstnere, der optræder på Roskilde Festival samt deres crew.

ARTIST VILLAGE

Artist Village er et område for de kunstnere, der optræder på festivalen; både musikere og andre kunstnere. Området er indrettet med faciliteter, der sikrer den bedste forberedelse til kunstnernes optræden, så de kan give publikum en fantastisk oplevelse. Kunstnerne bliver kørt ud til scenen, umiddelbart for de skal optræde og tilbage, så snart de går af scenen. Artist Village er placeret øst for Orange Scene og er et lukket område forbeholdt kunstnerne.

BACKSTAGE VILLAGE

Du finder Backstage Village i den nordlige del af festivalpladsen, øst for Orange Scene og Artist Village. Backstage Village er et arbejdsområde og mødested for presse, musikbranche og samarbejdspartnere, og det kræver derfor et bestemt adgangstegn at få adgang til området. Redaktioner fra både danske og internationale medier holder primært til i den vestlige del af området, hvor samarbejdspartnere i store træk er placeret i den østlige del. I Backstage Village er der desuden samlet en række servicefunktioner til presse og musikbranche, og festivalens ledelseskontorer er også at finde her.

BACKSTAGE LOUNGE

Backstage Lounge er placeret i den nordøstlige del af Backstage Village. Loungen er forbeholdt samarbejdspartnere og gæster til Roskilde Festival. En del af Backstage Lounge er et sted, vores samarbejdspartnere benytter under deres besøg på festivalen. Der holdes også mindre møder af både faglig og social karakter.

BACKSTAGE HOSPITALITY

Backstage Hospitality holder til i den nordøstlige del af Backstage Village. Her afholdes netværksmøder og seminarer for gæster med en særskilt aftale med Roskilde Festival.



Foto: Peter Troest

CAMPING

Du kan campere på hele campingområdet, East og West, samt på særlige områder såsom Get A Tent, Get A Place, Get A Camp, Caravan Camping, MC Camping og Sleep-in Buses (se kortet). De forskellige campingarealer er indelt i felter med et bogstav og et nummer. Bogstavet refererer til den Agora, som campingområdet tilhører.

CITY-CENTRE

Festivalens handlegader og handelstorve er placeret i festivalens tre største cities: South City, East City og West City. Her er scener, musik og spændende aktiviteter. Her finder du desuden forskellige services, en agora, merchandise-salg, samaritervagt, ølsalg, pantbod og madboder. Udvalgte boder har døgn-åbent fra lørdag den 30. juni kl. 16.00 til søndag den 8. juli kl. 04.00.

East City

Også i år sker der nye ting i East City. Game-aktiviteterne, der inkluderer gadesport i alle afskygninger, og Flokk, som er omdrejningspunkt for vores holdningsarbejde, rykker begge til området. Dermed er East City stedet, du skal gå hen, hvis du vil deltage i involverende workshops, debatter og keynote-speaks. Det er også stedet, hvor du kan få pulsen op med basket, petanque, street soccer eller volleyball. Hvis du vil have slukket tørsten, stillet sulten eller hvilet benene, er East City også stedet.

South City

South City er hjemsted for Countdown-scenen. I dagene op til åbningen af den indre del af festivalpladsen huser Countdown-scenen alt fra stille koncerter, som indbyder til at hænge ud i græsset, til kæmpe fester, der strækker sig ud på de sene timer. Når Indre Plads åbnes, transformeres scenen til en port. South City bindes sammen af et væld af boder og kreative siddeinstallationer, der samler publikum i bevidste og ubevidste fællesskaber.

West City

West City er et nyt område, der er etableret i den nordlige ende af Camping West. Området huser Rising-scenen, hvor man kan opleve den spirende vækstlagsmusik i dagene inden åbningen af Indre Plads. West City er udstyret med boder og nye siddeinstallationer, og der er et gennemgående fokus på at opfordre publikum til at tænke på miljøet og vores omgivelser.

AGORAER

Der findes et træfpunkt ved hver agora. Træfpunkterne er navngivet efter det område, de er placeret i. Eksempelvis er træfpunkt C ved Agora C. I tilfælde af nedbør kan man søge læ ved træfpunkterne. Desuden er der faciliteter til madlavning.

BRANDVEJE OG CAMPINGOMRÅDER

Der er intet krav til afstand mellem telte. Campingvagter kan bede gæsterne flytte deres telte, hvis de står uhensigtsmæssigt og udenfor markering. Mellem campingvogne skal der være 3 meters afstand. Campingvogne følges på plads af en servicevagt. Alle brandveje på camping- såvel som caravanområdet skal være helt fri for ting og udstyr, så brandvæsenet kan komme frem uden problemer. En brandvej skal være minimum 5 meter bred, men nogle steder kan der være behov for mere.

UDSTYR PÅ CAMPINGOMRÅDER

Af hensyn til gæsternes sikkerhed, er det ikke alt udstyr, der må medbringes på campingområder. For en detaljeret liste, se afsnittet "Ting der ikke må medbringes på Festivalens forskellige områder".

Følgende må gerne medbringes på campingområdet:

- Almindelige letvægts campingmøbler
- Klap- og autoborde
- Små strand- og klapstole
- Liggeunderlag og skumgummimadrasser
- Pavilloner (en god tommelfingerregel er én pavillon pr. 16 gæster i en lejr)

En god tommelfingerregel er, at de ting du medbringer på campingpladsen skal kunne bæres af én person.

ÅBEN ILD PÅ CAMPINGOMRÅDER

Åben ild er forbudt på campingområderne af hensyn til sikkerhed. Dette gælder bål, fakler, haveblus, stearinlys, flagermuslygter, kogeapparater og griller. Der er specielle områder ved agoraerne, hvor man kan bruge primusapparat, engangsgrill, fællesgrill eller fælles bålplads. Al madlavning med opvarmning skal foregå på agoraernes bålpladser og kogeøer.

AFFALD

Roskilde Festivals mere end 200 affaldsindsamlere på camping motiverer og aktiverer dagligt gæsterne til at rydde op, benytte Recycling Stationerne og tage alle deres ting med sig hjem, når festivalen er slut. Affaldsteams kører rundt med ladbiler i dagtimerne, udleverer affaldsposer og laver skraldeparader, alt imens der opmuntres til at rydde op og sortere. Det er vigtigt, at du som del af et fællesskab er med til at motivere alle til at tage aktiv stilling til oprydning og sortering og gøre opmærksom på skraldespandene og recycling-stationerne. Der er i år syv recycling stationer på campingområdet som er markeret på festivalkortet.

LEVERINGSSERVICE MED BRING

Med kampagnen Bring it Home opfordres deltagerne til at tage campingudstyret med hjem igen, da det ellers ender som miljøskadeligt affald. Som en del af initiativet tilbyder Roskilde Festival i samarbejde med transportfirmaet Bring, at alle frivillige og festivalgæster mod betaling kan få sendt deres festivaludstyr til og fra festivalpladsen. Ligeledes kan man i løbet af ugen få tilsendt pakker med det, man måtte mangle hjemmefra. Når du sender dit udstyr, skal du vælge, hvor du skal indlevere dine ejendele og hvor på pladsen, du vil have udleveret din pakke.

Der oprettes to indleverings- og udleveringssteder i tilknytning til garderoberne i N og E i East og West City, hvor der vil være følgende åbningstider:

- Døgnåbent fra lørdag den 30. juni kl. 15.00 til mandag den 2. juli kl. 19.00.
- Fra tirsdag den 3. juli til lørdag den 7. juli er der åbent i tidsrummet kl. 08.00 - 19.00
- Søndag den 8. juli er der åbent fra kl. 09.00 - 13.00

På www.bring.dk/roskilde kan du læse mere eller starte din bestilling og se, hvor du skal indlevere dine ejendele, og hvor du vil have dem udleveret.

SPECIAL CAMPING-OMRÅDER

Der tilbydes mange former for særlige campingløsninger på Ydre Plads. På Special Camping Central East og Southeast kan man tilkøbe Get A Tent med et to- eller firepersoners telt, der er slået op på forhånd. Med Get A Camp tilkøber man enten fire eller otte stk. tomandstelte, inkl. en pavillon, og får dermed en hel lejr, som man bare kan flytte ind i.

I år introducerer vi også Bedouin Tents, der er et stort cirkeltelt med plads til fire personer, hvor der er redt feltsenge op inden ankomst, samt Tent Lodges, en topersoners enhed indrettet med senge, dyner, natborde og lamper. Hvis man gerne vil have sine egne telte med og sikre plads til en større lejr er Get A Place løsningen, hvor et 100 m² felt er reserveret til opsætningen i to døgn. Caravan-området er i år udvidet til at dække både West og East, hvor Sleep In Buses og MC Camp er en del af Caravan East.

OVERSIGT OVER SPECIAL CAMPING-OMRÅDER

CAMPING	OMRÅDE
Clean Out Loud	Område C + E
Dream City	Område H
Silent & Clean	Område J + K
Get a Camp	Område M
Leave No Trace	Område B
Special Camping East	Område M
Special Camping Southeast	Område N
Settle'n Share	Område P
Get a Place	Område P
Special Camping Central	Område Q
Caravan East	Øst for Køgevej
Caravan West	Vest for Darupvej
MC Camping / Sleep In Buses	Øst for Køgevej

Bemærk at område B, C, E, H, J, K, M, N, P, Q og Caravan East + West er Clean-områder.

CLEAN OUT LOUD

I den sydlige del af område C og på hele det udvidede område E ligger Clean out Loud (COL). COL er et samarbejde mellem Vallekilde Højskole og Roskilde Festival Højskole, der igennem en årrække har arbejdet målrettet for at ændre affaldskulturen på campingområdet gennem fællesskab, skraldeparader og kreative events. Alle fra inden Roskilde Festival mulighed for ansøge om at være en del af COL og derved sikre sig en reserveret plads i området. Til gengæld skal man indgå aktivt i COL's fællesskab og bidrage til områdets aktiviteter under festivalen, samt efterlade sin tildelte plads helt ren, når man tager hjem fra festivalen.

LEAVE NO TRACE

I område B ligger det nye bæredygtige område Leave No Trace (LNT). LNT er et søsterområde til COL, som fokuserer på at gøre campingområdet mere bæredygtigt. Alle kan inden festivalen ansøge om at få en reserveret plads i området ved at bidrage med events og workshops inden for de tre fokusområder; energi, næring og upcycling. I områdets Forum-installation afholder lejrene en række workshops for hinanden og andre gæster om hvordan man hacker sin camp, så den bliver mere bæredygtig.

SILENT & CLEAN

Silent & Clean ved Agora J og K på Camping East er for festivaldeltagere, som ønsker en mere rolig og hyggelig atmosfære, hvor området holdes rent af gæsterne, og hvor der ikke er larmende fester og høj musik hele tiden. Der er kontrol på området, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre det til et rart sted at være. Der må ikke spilles musik på Silent & Clean-området fra kl. 22.00 til kl. 10.00.

DREAM CITY

Dream City er et bofællesskab i Område H, hvor Roskilde Festivals gæster får mulighed for at udfordre rammerne for bæredygtig festivaldeltagelse. Det er byen for medskabelse og fællesskab, hvor viljen til at gøre noget til gavn for sin egen og andres festivaloplevelse er det, alle brænder for. 'Dreamererne' i Dream City starter på egen hånd med at planlægge og bygge deres projekter ca. 100 dage før festivalen. Her tænkes bæredygtighed hele vejen rundt, og der hersker et ønske om at udvikle et enestående, stærkt og mangfoldigt fællesskab, som er åbent for alle.



OMRÅDE N

Den vestlige del af område N er reserveret til internationale gæster, som kommer via fællestransport og Roadtrips. Idéen bag området er at give internationale gæster, der måske endda er førstegangsbesøgende, lidt ekstra opmærksomhed og følelsen af et fællesskab. Område N er et rent område, hvor gæsterne hjælper hinanden med at holde området lige så pænt, som da de kom.

SETTLE'N SHARE

Settle'n Share ligger i toppen af område P. Alle felter har et overordnet tema, og indenfor dette bidrager alle lejre med en aktivitet til glæde for andre og for fællesskabet. Området er skabt i samarbejde med Roskilde Festival Højskole, og man kan bl.a. mærke højskoleånden ved den rituelle morgensang. Der er aktiviteter i området i hele festivalperioden, og der er åbent for alle. Interesserede deltagere skal ansøge om at blive en del af Settle'n Share, og herefter udvælges, hvem der får tilbuddet om at blive en del af initiativet.



GET A TENT SOUTHEAST

Get A Tent Southeast er den nyeste tilføjelse til Special Camping-områderne. Løsning er skabt for at imødekomme den store efterspørgsel på denne populære campingoplevelse. Ligesom det er tilfældet med de andre Get A Tent-områder, står teltene klar, når gæsterne ankommer, og de må tage teltene med hjem efterfølgende.



Foto: Jonas Jessen Hansen

HANDICAPSERVICE

Vores mål er, at gæster og medarbejdere med handicap så vidt muligt skal have de samme muligheder på Roskilde Festival som alle andre.

Fælles symbol

Roskilde Festival bruger et fælles symbol til at markere alt af særlig interesse for handicappede: toiletter, indgange, platforme, informationer, osv. Hold øje med dette symbol - på hjemmesiden, på kortet, i informationsmaterialet og på festivalpladsen.



Husk

Tal direkte til folk med handicap, ikke til deres ven eller hjælper. Tal almindeligt, som ét voksent menneske til et andet. Vær klar til at hjælpe, men hjælp ikke uden at spørge først.

HANDICAP OVERSIGTSKORT

I Roskilde Festival-app'en er der et oversigtskort, specielt for handicappede. Det viser, hvor man kan finde HandiCamp, handicapparkering, -toiletter, -podier m.m.

LEDSAGER

Hvis man har ledsagerkort, kan man både som gæst og som frivillig få en hjælper gratis med ind. Ledsageren får samme bånd som personen selv.

Kontakt: handicapservice@roskilde-festival.dk

ADGANG OG SÆRLIGE BEHOV

Handicappede gæster og deres ledsagere får almindelige publikumsarmbånd og har som udgangspunkt ikke adgang til Volunteers' Village.

Alle, som har et eller flere særlige behov, er velkomne til at kontakte handicapservice@roskilde-festival.dk. Det kan fx være behov for passage gennem lukkede områder, adgang til toiletter eller at medbringe specielle hjælpemidler. Vi kan derefter udlevere et brev, som man som handicappet kan vise til vagter m.m. og på den måde dokumentere sine behov. Vi håber og forventer at alle respekterer disse breve. I tvivlstilfælde kontaktes Handicapservice.

HANDICAPTOILETTER

Der er handicaptoliletter mange steder på pladsen, ikke kun på HandiCamp (se kortet). Nogle til handicaptoliletter udleveres ved henvendelse til Handicap-service. Fejlmelding af handicaptoliletter skal ske til Arealkontoret.

HANDICAP-PODIER VED SCENERNE

Der er handicap-podier ved Orange Scene, Arena, Avalon og Pavilion. Podierne kan benyttes af mennesker med forskellige behov, ikke kun kørestolsbrugere.

HANDICAMP

På HandiCamp i område HC, nord for Rising, er der ekstra gode faciliteter for folk med handicap, bl.a. handicaptoliletter, en badevogn med indvendig lift, og vagter, som er klar med en hjælpende hånd. Der er plads til enkelte caravans til dem, som ikke kan bo i telt. Man kan trække strøm til sit telt eller sin bil, og der er telt til opladning af kørestole m.m.

SERVICES & TILBUD

Hvor kan jeg leje et køleskab, få opladt min mobil, komme i bad eller få vasket mit tøj? Spørgsmålene er mange, find svarene her.

APOTEK

Indtil onsdag den 4. juli ligger apoteket i East City ved samaritervagten. Når Indre Plads åbner onsdag den 4. juli kl. 17.00, vil apoteket være placeret ved samaritervagten vest for Orange Scene. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin, solcreme, ørepropper og kondomer. Der kan også indleveres recepter.

East City Apotek åbningstider

Lørdag den 30. juni kl. 16:00-20:00
 Søndag den 1. juli kl. 10.00-20.00
 Mandag den 2. juli kl. 10.00-20.00
 Tirsdag den 3. juli kl. 10.00-20.00
 Onsdag den 4. juli kl. 10.00-20.00

Orange Scene Apotek åbningstider

Onsdag den 4. juli kl. 17.00-24.00
 Torsdag den 5. juli kl. 12.00-24.00
 Fredag den 6. juli kl. 12.00-24.00
 Lørdag den 7. juli kl. 12.00-22.00

BADEFORHOLD

Der er i alt seks steder, hvor gæster kan tage bad. Kolde brusebade er gratis og findes ved toiletterne C og L. Varme bade koster 30 DKK og findes ved C og L samt ved G, H, P og Caravan Camping. De varme bade er åbne fra lørdag den 30. juni til lørdag den 7. juli i tidsrummet kl. 08.00-22.00.

BILBATTERIER

Det er muligt at få opladet bilbatterier og andet effektkrævende udstyr i følgende garderober:

- Camping West E - West City
- Camping East P - East City
- Camping East N
- Camping East M – Get A Tent

COOL LOCKER (KØLESKABE)

Ved alle garderober findes der Cool Lockers. Cool Locker er både en værdiboks og køleskab. Der findes også Cool Lockers på medarbejdercamping.

Du kan booke på stedet eller sikre dig et skab ved at booke på forhånd på mylocker.dk. Skabets størrelse er: v: 30cm, h: 40 cm og d: 50 cm.

Skabet rummer 50 L. Et skab koster 375 DKK for hele festivalen + 95 DKK i depositum. Læs mere på: www.mylocker.dk/roskildefestival.

GARDEROBER

På campingområdet findes der garderober. Garderoberne tilbyder:

- Gratis opladning af mobiltelefoner og små gadgets op til 15 W (husk egen oplader)
- Ombytning af Volt-batterier hvis du har en Volt-aftale
- Opbevaring af tasker, rygsække osv.

Garderoberne er indtegnet på kortet. Der er døgnåbent fra festivalens åbning lørdag den 30. juni kl. 16.00 indtil søndag den 8. juli kl. 12.00. Herefter afleveres uafhængede effekter til hittegods hos Midt- og Vestsjællands Politi. Garderoberne opbevarer ikke løse penge og tager ikke ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter.

VOLT

Volt er et batteri, der kan oplade din mobiltelefon på farten. Ombytning af batteri kræver abonnement hos Volt. Har du købt en Volt-enhed kan den oplades gratis i garderober, hvis du medbringer din egen lader.

VAND

Vi råder alle til at slukke tørsten i det glimrende drikkevand, vi har i vores danske haner.

- Der kan hentes gratis vand ved vandposter, som ligger ved de fleste toiletter på campingpladsen og på Indre Plads.
- Under koncerter deler scenevagter vand ud foran scenerne som en del af vores publikumsservice.
- Husk at drikke rigeligt vand; specielt på solskinsdage.

LoveSpring

Roskilde Festival samarbejder igen i år med LoveSpring Fonden, hvis overskud fra salget af dunke går til humanitære brøndprojekter i udviklingslande. Det betyder derfor, at du rundt om på festivalen kan finde de små LoveSpring-boder. Her kan du købe en drikkedunk for 25 DKK, og så kan du altid få den genopfyldt med frisk vand fra hanen helt gratis.

VASKERI

I vaskeriet i West City kan man få vasket og tørret tøj. En vask er 5 kg. tøj inkl. tørring og tilbagelevering pakket i pose. Prisen er 80 DKK. Prisen for vask af forklæder, vaskeklude og t-shirts for foreninger er 90 DKK.

PARK & PAY

Det er muligt at tilkøbe parkering tæt på indgangene til camping i East og West. Der betales for hele festivalperioden. Adgang købt ved ankomst kan kun betales med MobilePay eller kort.

- Park & Pay East – Vor Frue Hovedgade, overfor indgang East
- Park & Pay West – Darupvej, ved indgang West
- Pris i forsalg: 375 DKK (købt ved ankomst: 450 DKK)
- Pris inkl. trailer forsalg: 750 DKK (købt ved ankomst: 800 DKK)

Parkering generelt

- Der er ingen overvågning på området, så sørg for at din forsikring dækker eventuelle skader eller tyveri
- Det er ikke tilladt at overnatte i bilen
- Brug af åben ild, gasblus eller andre varmekilder er ikke tilladt på området



Alle parkeringsområder er åbne døgnet rundt fra fredag den 29. juni kl. 16.00 til søndag den 8. juli kl. 18.00



MAD & DRIKKE

Roskilde Festival lægger vægt på, at man kan vælge blandt et stort udvalg af mad- og drikkevarer, som både har høj kvalitet og samtidig bidrager til vores værdier om bæredygtighed og miljøbevidsthed. Her kan du læse mere om mad og drikke under festivalen.

På festivalen kan du finde mad- og drikkevarer for enhver smag, appetit og pengepung. Mange af madboderne drives af foreninger og organisationer, og overskuddet går dermed til almennyttige formål. Andre boder drives af professionelle restauratører, der også bidrager væsentligt økonomisk til festivalens almennyttige donationer. Derfor er alle fødevarer minimum 90 % økologisk og ligeledes de fleste drikkevarer. Fødevestyrelsen kontrollerer hygiejnen i boderne, som alle har egenkontrolprogrammer og bliver hjulpet til god hygiejnekultur.

Roskilde Festival udvælger sine boder efter disse kriterier:

- **Sortiment:** Vi kigger efter boder, der kan bidrage med nyskabende, innovativ og spændende mad.
- **Pris:** Også deltagere på SU skal kunne spise sig mætte i et kvalitetsmåltid.
- **Kvalitet:** Vi vil hellere have mad produceret fra bunden med friske råvarer end færdigkøbte halvfabrikata.
- **Almennyttighed:** Vi foretrækker boder, der anvender deres overskud til et almennyttigt formål fx sports- og kulturforeninger.
- **Originalitet:** Vi vælger nye boder, der skiller sig ud fra det eksisterende udvalg af boder.

MAD- OG DRIKKEVARER - FOR ALLERGIKERE

Hver bod skal skilte med de retter, der sælges og deklarerer indholdet. Er du fx allergiker eller bare almindeligt interesseret, kan du altid bede den vagtansvarlige i madboden om at fortælle, hvilke ingredienser retterne indeholder. I East City findes Madkulturens FoodJam, hvor gæsterne selv kan vælge deres råvarer til et 100 % økologisk og hjemmelavet måltid til 65 DKK.

MADBODERNES ÅBNINGSTIDER

DATO	FESTIVALPLADS		CAMPING	
	ÅBNINGSTID	LUKKETID	ÅBNINGSTID	LUKKETID
Lørdag den 30. juni			Kl. 16.00	Kl. 03.00
Søndag den 1. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Mandag den 2. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Tirsdag den 3. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Onsdag den 4. juli	Kl. 17.00	Kl. 01.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Torsdag den 5. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Fredag den 6. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Lørdag den 7. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Søndag den 8. juli			Kl. 09.00	Kl. 12.00*

* Søndag den 8. juli kl. 09.00 - 12.00 har enkelte boder på camping åbent. Alt salg ophører senest kl. 12.00.



Det er et krav fra politiet, at alle boder har lukket mellem kl. 04.00 og 06.00.

ROSKILDE FOOD COURT

I år består festivalens Food Court af 29 spændende madboder og fem barer, der byder på et varieret og anderledes udvalg af mad og drikke. Sammensætningen af de mange forskellige boder i Roskilde Food Court har til formål at byde nye og spændende madbodstalenter velkommen på festivalen og med det udfordre opfattelsen af festivalmad hos både vores deltagere, samarbejdspartnere og hos os selv. Igen i år er flere nye madboder kommet til, og igen er flere rykket fra hallen og ud i de to Food Courts i Art Zone-området. Roskilde Food Court er derfor nu at finde både i hallen ved siden af Gloria, men også i Food Court South og North placeret omkring Ovalen.

SALG AF DAGLIGVARER

I South City findes Basic Supermarket, hvor du kan købe dine dagligvarer og festivalfornödenheder. Cigaretter sælges i cigaretsalg i de forskellige handelsområder på campingområdet og på Indre Plads.

På salg- og partnerkontoret kan de handlende få information og vejledning om alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival; herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler m.m. Kontoret ligger på Roskilde Handelsskole, Bygning 6, Bakkesvinget 67 og har døgnåbent fra lørdag den 30. juni til og med søndag den 7. juli. Kontakt dem via tlf. 78 74 40 40 eller deres e-mail: handelskontor@roskilde-festival.dk

DRIKKEVARER PÅ CAMPING OG PÅ FESTIVALPLADSEN

På campingområdet sælges øl, vand, juice, vin, spiritus m.v. i East City, West City og South City. Derudover findes tre trailersalg på campingpladsen i West City og i Område K, hvor der sælges hele kasser kolde øl og i område M (Get A Tent East). På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer (24 stk). Prisen er 140 DKK per ramme plus 24 DKK i pant. På campingområdet må man have alle former for emballage med og i de mængder, man selv ønsker.

På Indre Plads sælges øl, vand, juice, spiritus og vin m.v. i dåser, kartoner eller omskænket i plastikkrus pålagt pant. Du kan købe drikkevarer i alle festivalens øl-boder samt festivalens egne barer og udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran Orange Scene. På Indre Plads må publikum medbringe drikkevarer i emballage, der ikke er af glas. Indholdet må maksimalt være på 0,5 liter.

Der foretages kontrol ved alle indgange til Indre Plads; både for frivillige og publikum.

ÅBNINGSTIDER FOR DRIKKEVAREUDSALG:**Camping åbningstider**

Lørdag den 30. juni	kl. 16.00 - 04.00
Søndag den 1. juli	kl. 09.00 - 04.00
Mandag den 2. juli	kl. 09.00 - 04.00
Tirsdag den 3. juli	kl. 09.00 - 04.00
Onsdag den 4. juli	kl. 09.00 - 04.00
Torsdag den 5. juli	kl. 09.00 - 04.00
Fredag den 6. juli	kl. 09.00 - 04.00
Lørdag den 7. juli	kl. 09.00 - 06.00

Trailersalg på campingpladsen
har dagligt åbent
fra kl. 10.00 til 04.00

Indre Plads åbningstider

Onsdag den 4. juli	kl. 17.00 - 03.00*
Torsdag den 5. juli	kl. 10.00 - 04.00*
Fredag den 6. juli	kl. 10.00 - 04.00*
Lørdag den 7. juli	kl. 10.00 - 04.00*

*Ved scenerne dog altid
ca. 15 minutter efter sidste
optrædende kunstner.

PRISER FOR DRIKKEVARER:

Grøn Tuborg, øl, 33 cl, ramme med 24 stk:	154 DKK
Grøn Tuborg, øl, 30 cl, krus:	30 DKK
Grøn Tuborg, øl, 50 cl, krus:	45 DKK
Tuborg RÅ, øl, 30 cl, krus (øko.):	30 DKK
Tuborg RÅ, øl, 50 cl, krus (øko.):	45 DKK
Tuborg Classic, øl, 50 cl, dåse:	45 DKK
Tuborg Guld, øl, 50 cl, dåse:	45 DKK
Sodavand, 50 cl, flaske:	26 DKK
Somersby cider:	35 DKK
Kildevæld, 50 cl, flaske:	15 DKK
Red Bull, 25 cl, dåse :	25 DKK
Rød- og hvidvin (øko.), 1 liter, karton:	75 DKK
Spiritus i flaske med sodavand, is og krus, fra:	200 DKK

Alle priser er inklusiv eventuel pant.

PANT PÅ DRIKKEVARER

Der er pant på al emballage, der sælges fra drikkevareboderne.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 DKK
Emballage med Pant A-mærke	1 DKK
Emballage med Pant B-mærke	1,50 DKK
Emballage med Pant C-mærke	3 DKK
Dåser uden pantmærke	10 DKK/kilo
Officielt shot-rør	1 DKK/stk. el. 100 DKK/kg
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	5 DKK
Bærehank	1 DKK
Officiel juice- & vin-emballage	1 DKK
Kande (tilbagekøb)	4 DKK
Kandelåg (tilbagekøb)	1 DKK

Spiritus/vinflasker uden pant: 0,5 DKK (kan kun afleveres hos de store pantboder på Ydre Plads).

Vi modtager også glasflasker og dåser, som ikke er pantbelagte. Dåser uden pant afregnes via vægt og skal afleveres i særlige poser, som udleveres ved de tre store pantboder på Ydre Plads. Det er ligeledes kun de store pantboder, som modtager emballager, som ikke er pantbelagte. De store pantboder er placeret i Område L, East City og West City.

Almindelige pantboder på Ydre Plads modtager max. 100 stk. pant, mens pantboderne på Indre Plads max. modtager 25 stk. pant af samme slags. Derudover er der ligeledes en stor pantbod på Indre Plads og der er ligeledes en Drop & Go-pantmaskine fra Dansk Retursystem som modtager ABC pant som selv optæller og udbetaler for panten på en voucher.

ÅBNINGSTIDER FOR PANTBODER

Lørdag den 30. juni:	åbent kl. 18.00 - 04.00
Søndag den 1. juli:	åbent kl. 10.00 - 04.00
Mandag den 2. juli:	åbent kl. 10.00 - 04.00
Tirsdag den 3. juli:	åbent kl. 10.00 - 04.00
Onsdag den 4. juli:	åbent kl. 10.00 - 04.00
Torsdag den 5. juli:	åbent kl. 10.00 - 04.00
Fredag den 6. juli:	åbent kl. 10.00 - 04.00
Lørdag den 7. juli:	åbent kl. 10.00 - 04.00
Søndag den 8. juli:	lukket

DONER DIN PANT

Du har mulighed for at donere din pant til et antal organisationer, som festivalen samarbejder med. Der er tale om mindre organisationer, som har fået muligheden for både at samle pant på områderne og samtidig komme i snak med festivalens gæster omkring lige deres problematikker. Disse organisationer vil være placeret på ydre områder og i blandt andet Volunteers' Village. Der vil på Indre Plads og ved Check-In blive sat særlige blå kupler op, som man også kan lægge sin pant i. Indholdet af disse vil ubeskåret gå til ovenstående organisationer efter en særlig fordelingsnøgle.

MERCHANDISE & NONFOOD

På Roskilde Festival finder du både nonfood-boder og Roskilde Festivals egne merchandise-boder, som er placeret på både campingområderne og Indre Plads.

ROSKILDE FESTIVAL-MERCHANDISE

I Roskilde Festivals merchandise-boder kan du købe merchandise eller accessories fra Roskilde Festival. Der sælges t-shirts, sweatshirts, nøgleringe, ørepropper m.m. Boderne er placeret rundt om på pladsen: I Trade Zone Central ved Port 8, Trade Zone West, Art Zone, East City, West City og i South City samt Volunteers' Village. Alle boder sælger desuden festivalguides for 20 DKK og ørepropper for 30 DKK. Roskilde Festival-merchandise kan også købes på: RFshop.dk

MERCHANDISEBODERNES ÅBNINGSTIDER:

	Trade Zone	East City/ West City/ South City	Volunteers' Village	Art Zone/ Trade Zone West
Lørdag d. 30. juni	Kl. 11-22*	Kl. 16-02	Lukket	Lukket
Søndag d. 1. juli	Kl. 11-22*	Kl. 10-02	Lukket	Lukket
Mandag d. 2. juli	Kl. 11-22*	Kl. 10-02	Lukket	Lukket
Tirsdag d. 3. juli	Kl. 11-22*	Kl. 10-02	Lukket	Lukket
Onsdag d. 4. juli	Kl. 17-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 17-02
Torsdag d. 5. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Fredag d. 6. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Lørdag d. 7. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Søndag d. 8. juli	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket

*) Fra lørdag den 30. juni og frem til tirsdag den 3. juli er det kun boden i Trade Zone Central, der har åbent på festivalpladsen. I denne periode og kun i Trade Zone Central-boden vil der være udsalg til frivillige til en reduceret pris.

BANDMERCHANDISE

Ved scenerne Apollo, Avalon, Pavilion og Gloria har bands selv et særligt bandmerchandiseudsalg. Hvis du vil på jagt efter tour-t-shirts eller andet godt, finder du det ved den scene, bandet spiller på og i tidsrummet omkring deres optræden. Bandmerchandise fra bands, som spiller på scenerne Orange Scene og Arena findes i Roskilde Festivals merchandisebod i Trade Zone Central.

NONFOOD

På Roskilde Festival findes mange nonfoodboder, hvor der sælges den nyeste mode, streetwear, smykker, kendte brands, design af små danske designere, beklædning og accessoires. Boderne er placeret på campingområderne og på Indre Plads.

NONFOODS ÅBNINGSTIDER:

DATO	FESTIVALPLADS		CAMPING	
	ÅBNINGSTID	LUKKETID	ÅBNINGSTID	LUKKETID
Lørdag d. 30. juni			Kl. 16.00	Kl. 24.00
Søndag d. 1. juli			Kl. 10.30	Kl. 24.00
Mandag d. 2. juli			Kl. 10.30	Kl. 24.00
Tirsdag d. 3. juli			Kl. 10.30	Kl. 24.00
Onsdag d. 4. juli	Kl. 17.00	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 24.00
Torsdag d. 5. juli	Kl. 10.30	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 24.00
Fredag d. 6. juli	Kl. 10.30	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 24.00
Lørdag d. 7. juli	Kl. 10.30	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 24.00
Søndag d. 8. juli				

Jf. krav fra Midt- og Vestsjællands Politi skal boderne være lukket i tidsrummet kl. 04.00 – 06.00

MEDIER I ROSKILDE FESTIVAL

Roskilde Festival har sit eget mediehus, der bl.a. producerer papiravisen Orange Press, web-magasinet RoskildeNyt, fotos og videoer til sociale medier og meget mere.

PRESSECENTERET

Pressecentret ligger i Hal 2 i Backstage Village og fungerer som arbejdssted for journalister fra hele verden. Her tilbydes journalister computerarbejdspladser, printservice, kameraværksted og gratis garderobe til udstyr. Pressecentret åbner for pressen lørdag den 30. juni kl. 10.00. Fra lørdag den 30. juni til tirsdag den 3. juli er der åbent fra kl. 10.00 til 24.00, mens der er døgnåbent fra onsdag den 4. juli kl. 08.00 til søndag den 8. juli kl. 12.00.

DANSK PRESSE

Den danske pressegruppe svarer på henvendelser fra pressen under festivalen. De holder til på Havsteensvej 11 og kan kontaktes på: press@roskilde-festival.dk eller på pressetlf. 30 10 82 81

INTERNATIONAL PRESSE

Den internationale pressegruppe servicerer den internationale presse og laver opsøgende presse- og PR-arbejde. Man kan finde den internationale pressegruppe i Backstage Village ved siden af Pressecentret. Her er indrettet et område særligt til internationale mediefolk, og det er også her, der vil være særlige informationer og hjælp til dem.

ROSKILDE FESTIVAL APP

Roskilde Festivals app er din digitale guide på festivalen. App'en guider dig gennem hele festivalen med et overblik over kunst- og aktivismeprogrammet, events, madoplevelser, musikprogrammet og meget mere. Som frivillig kan du logge ind i app'en for at få adgang til de informationer, der er i Værd at Vide. På den måde har du altid alle de vigtigste informationer om festivalen lige i lommen. App'en kan downloades i App Store og på Google Play.



AVISEN ORANGE PRESS

Orange Press er Roskilde Festivals eget dagblad. Avisen udkommer dagligt fra søndag den 1. juli til lørdag den 7. juli og bliver produceret af frivillige journalister, fotografer og grafikere. Orange Press er gratis og distribueres over hele festivalområdet. Fx ligger den ofte på disken der, hvor du køber din morgenmad eller frokost. Orange Press udkommer på dansk, men har i år også lidt engelsk indhold. Avisen tager gerne imod tips og idéer til historier! Kontakt Sofie Hviid eller Martin Finnedal på: sofie.hviid@roskilde-festival.dk / martin.finnedal@roskilde-festival.dk, hvis du har et tip til en god historie.

ROSKILDENYT

RoskildeNyt er et web-magasin for alle frivillige og andre særligt interesserede i festivalen og organisationen bag Roskilde Festival. Følg med på www.roskildenyt.dk, hvor der udkommer artikler året rundt – og ellers kan du følge RoskildeNyt på Facebook, hvor flere af artiklerne deles. Artiklerne omhandler alt fra Foreningen Roskilde Festivals generalforsamling, oplevelserne som bøvfinder i en burgerbod og om hvordan det er at bygge en tema-lejr. RoskildeNyt er heller ikke bange for at tage de ting op, som kan og bør forbedres. Skriv til: roskildenyt@roskilde-festival.dk, hvis du har en god historie eller et spørgsmål, som der bør graves lidt i.

ORANGE TV/FOTO

Orange TV er Roskilde Festivals helt egen foto- og video-enhed. Holdet består af frivillige fotografer, produktionshold og redaktører, som siden 2013 har produceret sjove, skæve og rørende fotos og videoer fra Roskilde Festival. Du kan blandt andet se deres produktioner på storskærmene mellem koncerterne og på Roskilde Festivals sociale medier. Orange TV/FOTO er en kreativ legeplads, hvor der eksperimenteres med indhold og formater. Hvis du har spørgsmål eller idéer, er du mere end velkommen til at kontakte ansvarshavende redaktør, Mia Dernoff, på mia.dernoff@roskilde-festival.dk

DIGITALE & SOCIALE MEDIER

Roskilde Festival er selvfølgelig til stede på de sociale medier. Vi er på Facebook, Twitter, Instagram og Snapchat (vores bruger er 'roskildefest'), og vi har altid gang i noget nyt. Du finder direkte links til det hele på roskilde-festival.dk. Har du ris/ros eller et tip, så kontakt Christoffer Nors på: christoffer.nors@roskilde-festival.dk

FOTO OG VIDEO

Det er tilladt at tage stillbilleder med kamera og mobiltelefoner (ingen blitz) foran scenerne. Man må gerne filme og optage levende billeder og lyd på campingområdet. Det er ikke tilladt at optage lyd eller levende billeder på Indre Plads.

GRATIS WI-FI

Mobilnettet på Roskilde Festival er stærkt, men der er også etableret gratis trådløst net en række steder på Indre Plads og på camping – for eksempel i alle agoraer, i City Centre, omkring handelsområder og i Volunteers' Village.

Værd at Vide 2018

Udgivet af: Roskilde Festival 2018

Oplag: 9000

Opsætning: 3B Grafisk

Tryk: KLS Pureprint

Redaktion: Oliver Deichmann Møllergaard, Álfrún Sigurdardóttir,
Nathalie Moselund Jensen, Charlotte Lodal og Louise
Nøhr

E-mail: info@roskilde-festival.dk

Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde

Telefon: 46 36 66 13

Fax: 46 32 14 99

Trykt på 100 % genbrugspapir
Redaktionen afsluttet den 4. juni 2018



SILVER

PurePrint™ by KLS
Produceret 100% biobaseret og
af KLS PurePrint A/S

SULTEN PÅ MERE ROSKILDE FESTIVAL?

**DIT ENGAGEMENT I VORES FÆLLES STORBY BEHØVER
IKKE AT SLUTTE, NÅR DU TAGER HJEM.**

**MERE END 1000 ILDSJÆLE PLANLÆGGER
ROSKILDE FESTIVAL HELE ÅRET RUNDT.
DU HAR OGSÅ MULIGHEDEN FOR AT BLIVE
EN DEL AF DET HELÅRLIGE FÆLLESSKAB.**

**HVIS DU VIL HØRE MERE OM AT VÆRE
FRIVILLIG ILDSJÆL, KAN DU SKRIVE TIL
VOLUNTEER@ROSKILDE-FESTIVAL.DK**

VI ER ROSKILDE FESTIVAL!

INDEKS

A	side	F	side
Adgang for frivillige	16	Food Court	63
Ankomst og adgang	16	Foreningen Roskilde Festival	9
Affald	25, 51	Forsikring	24
Agora	49	Forventninger til frivillige	14
App	70	Frivilligmanifest	5
Apotek	58	Fællesskaber	6
Arbejdsområde	24	Førstehjælp	36
Armbånd	16, 17, 19, 20	G	side
Art zone	46	Garderobes	29, 59
Avis (Orange Press)	72	Get A Camp	48, 52
B	side	Get A Place	52
Backstage Village	47	Get A Tent	52, 55
Bad	23, 58	H	side
Beredskabs- og sikkerhedskontor	33, 36	Handicapparkering	57
Billetter	43	Handicapservice	56
Biler og andre køretøjer	21, 22	Hittegods	41
Brand	38, 50	Hjælperarmbånd	19
Bring it home	51	I	side
Bæredygtighed	12, 53	Indgangsbooking for publikum	17
Børn	18	Indre Plads	44
Bål og anden åben ild	50	Infocentret	40
C	side	K	side
Camping	52, 48	KlubRå	46
Caravan	52	Kogebøger	50
Check-in	16	Koncerter	39
City-Centre	49	Kontantløs festival	25
Countdown	45	Kunst	46
Cykelparkering	22, 41	Køleskabe	59
Cykler	22	L	side
D		Ledelse	32
Dream City	53	M	side
Drikkevarer og priser	62	Magasinet RoskildeNyt	72
E	side	Mad og drikkevarer	62
East City	49	Medier	70
Equality	7	Merchandise	68
		Miljø	8, 12, 15, 38
		Mindested	46

N	side	T	side
Natbus	44	Telte	50, 52
Non-profit	9	Tilskadekomst	36
O	side	Transport	42
Opladning	57, 59	Træfpunkter	49
Orange TV/Foto	72	Tyveri	38
Orange Press	72	U	side
Organisation	9	Udstyr på campingområder	50
P	side	Uroligheder	37
Pant	66	V	side
Parkering	22, 60	Vand	59
People	9, 16, 25	Vaskeri	60
Politi	37, 38, 41	Veste	33
Pressecenteret	70	Volunteers' Lounge	27
Publikumsinformation	41	Volunteers' Camping	23
R	side	W	side
Recycling-stationer	15, 51	WI-FI	73
Restricted Parking	22	Å	side
#RFheroes	30	Åbningstider i Check-in	16
Rising	46	Åbningstider på Indre Plads	24
Roskilde Station	42	Åbningstider i Volunteers' Lounge	27
S	side	Åbningstider Volunteer camping	29
Samaritter	36		
Scener	39, 44, 45, 46		
Security	18, 37		
Settle'n Share	52, 54		
Shuttlebus for frivillige	20		
Silent & Clean	52, 53		
Sikkerhed ved koncerter	39		
Skrald	25		
Social workers	33, 35		
Solbeskyttelse	29		
Special camping-områder	52		
Storbyen Roskilde Festival	10		
Sygdom	20		

NOTER



VI ER ROSKILDE FESTIVAL

NON-PROFIT SINCE 1972